

ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ. Η ΑΝΑΓΚΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΤΗΣ, ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

Κουλούρη Αγορίτσα, Ρούπα Ζωή

Εισαγωγή: Οι ραγδαίες τεχνολογικές και οικονομικές αλλαγές στο χώρο της υγείας, οδηγούν και επιβάλλουν την αλλαγή της κυρίαρχης οργανωσιακής κουλτούρας τους, με σκοπό να είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν με επιτυχία τις αλλαγές.

Σκοπός και στόχοι: Σκοπός της παρούσας μελέτης ήταν η αποτύπωση της ανάγκης αλλαγής της οργανωσιακής κουλτούρας στις Υπηρεσίες Υγείας. Στόχος η διερεύνηση, των λόγων που εντείνουν την ανάγκη για αλλαγή και η ταύτιση ή μη της υφιστάμενης και επιθυμητής κουλτούρας.

Μέθοδος: Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από τον 12ο του 2017 έως το 2ο του 2018, σε επαγγελματίες υγείας Δημόσιων και Ιδιωτικών υγειονομικών οργανισμών. Χρησιμοποιήθηκε το ερωτηματολόγιο Organizational Culture Assessment Instrument - OCAI. Περιελάμβανε 24 ερωτήσεις, μέσα από τις οποίες προσεγγίζονταν οι έξι διαστάσεις της οργανωτικής κουλτούρας. Οι απαντήσεις αντιστοιχούσαν σε τέσσερις διαφορετικούς τύπους οργανωσιακής κουλτούρας, με διαφορετικούς προσανατολισμούς πρακτικές και αξίες. Η ανάλυση έγινε με το Στατιστικό Πακέτο IBM SPSS v. 24.

Αποτελέσματα: Συμμετείχαν 155 άτομα, 40 άνδρες (25,81%) και 115 γυναίκες (74,19%) με Μ.Ο. ηλικίας τα 40 έτη. Είχαν εξαιρετικά υψηλό εκπαιδευτικό επίπεδο (45% κάτοχοι MSc ή PhD), εμπειρία στην άσκηση διοίκησης σε ανώτερες και ανώτατες ιεραρχικά θέσεις (13%) και πλούσια εργασιακή εμπειρία στο φορέα τους (εργασία στην ίδια δομή > 5 έτη, το 75%). Παρατηρήθηκε μη ταύτιση της υφιστάμενης και επιθυμητής οργανωσιακής κουλτούρας και ανάγκη αλλαγής της. Οι συμμετέχοντες υποστήριξαν ότι οι υπηρεσίες τους χαρακτηρίζονται από εσωτερική εστίαση με κυρίαρχη την ιεραρχική κουλτούρα και την κουλτούρα αγοράς. Ως επιθυμητή κατάσταση ανέφεραν την κουλτούρα γενιάς και ανοιχτού συστήματος, με εξωτερική εστίαση του οργανισμού τους.

Συμπεράσματα: Η αλλαγή της κουλτούρας στις υπηρεσίες και τους οργανισμούς του υγειονομικού τομέα, είναι μια αναγκαιότητα διότι πρέπει να ευθυγραμμίζεται με τα βασικά δεδομένα του χώρου της υγείας, τη νέα επιστημονική γνώση και τις πολιτικές υγείας οι οποίες μεταβάλλονται. Η διαδικασία, οι ρόλοι και τα εργαλεία της αλλαγής πρέπει να εξειδικεύονται, καθώς η αλλαγή της είναι εξαιρετικά δύσκολη και χρονοβόρα.