

Η ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗΣ ΕΥΑΙΣΘΗΣΙΑΣ ΣΕ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΟ ΤΝΡ ERASMUS+ PROGRAM

Προδρόμου Μαρία, Αποστολίδου Σταυρούλα, Λαβράνος Γιάγκος

Εισαγωγή: Η διαπολιτισμική νοσηλευτική φροντίδα εστιάζει στην κατανόηση της κουλτούρας και των εξειδικευμένων αναγκών του ασθενή σε θέματα υγείας καθώς και στη παροχή εξατομικευμένης φροντίδας. Η θετική διαπολιτισμική επικοινωνία τείνει να εγκαθιδρύει εμπιστοσύνη στη σχέση νοσηλευτή ασθενή οδηγώντας στην αύξηση της ικανοποίησης, στην καλύτερη ποιότητα φροντίδας και στην αύξηση της δέσμευση στη θεραπεία.

Μεθοδολογία: Ως πρώτο βήμα, πραγματοποιήθηκε συστηματική βιβλιογραφική ανασκόπηση για να διερευνηθούν περιοχές που αφορούν δεξιότητες της διαπολιτισμικής φροντίδας. Το επόμενο βήμα αφορούσε, τη μέθοδο Delphi κατά την διάρκεια της οποίας πραγματοποιήθηκαν τρεις διαδικασίες. Αυτό οδήγησε στη διαμόρφωση και την επικύρωση ενός ερωτηματολογίου για τη διαπολιτισμική υγειονομική περίθαλψη που βασίζεται σε κλίμακα Likert 5 βαθμών

Αποτελέσματα: Οι δηλώσεις με την ελάχιστη ομοφωνία 80% αφορούσαν: 1) την ανάγκη για προστασία των δικαιωμάτων των ασθενών, 2) την προσδοκία κοινωνικής ανταπόκρισης στις διαφορετικές ανάγκες, 3) τον περιορισμό του χρόνου, του προσωπικού και την κακή επικοινωνία και 4) την ευημερία των ασθενών.

Συμπεράσματα: Η διαπολιτισμική φροντίδα πρέπει να περιλαμβάνεται στο βασικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα σπουδών των επαγγελματιών υγείας

Λέξεις Κλειδιά: Διαπολιτισμική φροντίδα, πολιτισμική ευαισθησία, νοσηλευτική, ποικιλομορφία, διακρίσεις.