

# ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΕΝΔΙΑΜΕΣΗΣ ΚΛΕΙΣΤΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ ΑΝΔΡΩΝ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ "ΠΕΤΑΛΑ"

Βασίλειου Ανέστης

**Εισαγωγή:** Η ορθολογιστική στελέχωση του νοσηλευτικού προσωπικού συνδέεται με βέλτιστη έκβαση, ασφαλή και ποιοτική φροντίδα ασθενών. Σημαντικό εργαλείο στη διασφάλισή της αποτελεί το μοντέλο νοσηλευτικής τεκμηρίωσης και διαχείρισης ανθρωπίνου δυναμικού, "ΠΕΤΑΛΑ", που προσφέρεται για συνεχή αναθεώρηση του αριθμού στελέχωσης.

**Σκοπός:** Η ανάδειξη της εφαρμογής μέτρων και αποτελεσμάτων από την εφαρμογή του μοντέλου "ΠΕΤΑΛΑ" στην Ενδιάμεση Κλειστή Κλινική Ανδρών (ΕΚΚΑ) του Νοσοκομείου Αθαλάσσιας.

**Μέθοδος:** Η εισήγηση αποτελεί μελέτη περίπτωσης. Μεταξύ Φεβρουάριου-Απριλίου 2018, βάσει του μοντέλου «ΠΕΤΑΛΑ», το άθροισμα του συνόλου ανθρωποωρών σε όλες τις βάρδιες της ΕΚΚΑ, κατέδειξε μεγάλο αρνητικό πρόσημο τιμών, για τρεις συνεχόμενους μήνες, που υποδηλοί αυξημένο κίνδυνο για σύνδρομο επαγγελματικής εξουθένωσης. Εφαρμόστηκε το μοντέλο «Προσέγγιση της Επαγγελματικής Κρίσης», που αλληλοεπιδρά με το εργαλείο «ΠΕΤΑΛΑ». Πραγματοποιήθηκε υποθετική στελέχωση με 5 νοσηλευτές στην πρωινή βάρδια, με 5 νοσηλευτές στην απογευματινή βάρδια και 3 νοσηλευτές στη νυκτερινή βάρδια.

**Αποτελέσματα:** Η ΕΚΚΑ παρουσίασε μεγάλο βαθμού υποστελέχωση, σε σχέση με την βαρύτητα του φόρτου εργασίας. Η επαρκής στελέχωση για βέλτιστη λειτουργικότητα, καθορίστηκε στους 22 νοσηλευτές. Μετά από μερική εφαρμογή του τον μήνα Ιούνιο, τα περιστατικά επιθετικής συμπεριφοράς μειώθηκαν κατά 50%, έγινε η εισαγωγή δύο νέων θεραπευτικών ομάδων και αυξήθηκαν κατά 65% οι ατομικές συναντήσεις του νοσηλευτικού προσωπικού μεταξύ ασθενών και των συγγενών τους. Επίσης, εφεξής παρέχεται η δυνατότητα ενίσχυσης της κάθε βάρδιας με το υφιστάμενο νοσηλευτικό προσωπικό της κλινικής, λαμβάνοντας υπόψη την επικινδυνότητα και τις ειδικές παρακολουθήσεις.

**Συμπεράσματα:** Η εφαρμογή του καινοτόμου μοντέλου νοσηλευτικής τεκμηρίωσης και διαχείρισης ανθρωπίνου δυναμικού "ΠΕΤΑΛΑ", συνέβαλε άμεσα στη βελτίωση της έκβασης των ασθενών και στην ικανοποίησή τους, της ποιότητας και της ασφάλειας στη φροντίδα, καθώς και της επικοινωνίας πολυεπίπεδα. Επιπρόσθετα, διαφαίνεται να συσχετίζεται και με την αποφυγή του συνδρόμου επαγγελματικής εξουθένωσης. Ως εκ τούτων, συνιστάται η ευρύτερη αξιοποίησή του και σε άλλα περιβάλλοντα φροντίδας υγείας.