

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗΣ, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΘΛΙΨΗΣ ΣΕ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ

Γεωργίου Χριστίνα, Μπουζίκια Μερόπη, Καρανικόλα Μαρία

Εισαγωγή. Η επαγγελματική ικανοποίηση των νοσηλευτών εκτός από δείκτη παραγωγικότητας αποτελεί παράγοντα σχετιζόμενο με την ποιότητα και την ασφάλεια της παρεχόμενης φροντίδας. Ερευνητικά δεδομένα συσχετίζουν το εργασιακό στρες των επαγγελματιών όχι μόνο με χαμηλή επαγγελματική ικανοποίηση, αλλά και με την παρουσία συμπτωμάτων κατάθλιψης (ΣΚ).

Σκοπός. Διερεύνηση της σχέσης μεταξύ βαθμού επαγγελματικής ικανοποίησης, έντασης ΣΚ και βαθμού ενσυναίσθησης σε νοσηλευτές εντατικής και επείγουσας φροντίδας ιδιωτικών και δημοσίων νοσοκομείων της Κύπρου, καθώς και τυχόν διαφορές βάσει δημογραφικών και εργασιακών παραγόντων.

Μεθοδολογία. Πρόκειται για περιγραφική μελέτη συσχέτισης με συγχρονικές συγκρίσεις. Το δείγμα αποτέλεσαν 150 μέλη νοσηλευτικού προσωπικού, τυχαία επιλεγμένα, που εργάζονταν σε μονάδες εντατικής (ΜΕΘ) και καρδιολογικής (ΜΕΘ/ΚΑ), σε μονάδες νεογνών (ΜΕΘ/Ν) και σε τμήματα επείγουσας φροντίδας (ΤΑΕΠ) σε ιδιωτικά και δημόσια νοσοκομεία. Η αξιολόγηση του βαθμού επαγγελματικής ικανοποίησης έγινε με το εργαλείο Index of Work Satisfaction (IWS), της έντασης των συμπτωμάτων κατάθλιψης με το εργαλείο Center for Epidemiological Studies Depression Scale (CES-D), ενώ για την αξιολόγηση του βαθμού ενσυναίσθησης χρησιμοποιήθηκε η κλίμακα Jefferson Scale of Empathy for Health Professionals (JSE).

Αποτελέσματα. Καταγράφηκε αρνητική, ήπια συσχέτιση μεταξύ έντασης ΣΚ και βαθμού ενσυναίσθησης ($r = -0,27, p < 0,001$), και αρνητική μέτρια συσχέτιση μεταξύ ΣΚ και βαθμού εργασιακής ικανοποίησης ($r = -0,3, p < 0,001$). Δεν παρατηρήθηκε στατιστικά σημαντική συσχέτιση μεταξύ βαθμού ενσυναίσθησης και εργασιακής ικανοποίησης. Επίσης, παρατηρήθηκαν: α) υψηλότερο επίπεδο εργασιακής ικανοποίησης στους νοσηλευτές εντατικής φροντίδας συνολικά, συγκριτικά με τους νοσηλευτές των ΤΑΕΠ ($p = 0,041$), β) χαμηλότερη ένταση ΣΚ τους νοσηλευτές ΜΕΘ/Ν συγκριτικά με τους νοσηλευτές στα ΤΑΕΠ ($p = 0,05$), και γ) χαμηλότερα επίπεδα ενσυναίσθησης στους συμμετέχοντες με μεγαλύτερη του ενός έτους προϋπηρεσία ($p = 0,015$).

Συμπεράσματα. Προτείνονται περαιτέρω μελέτες διερεύνησης του ρόλου της οργανωσιακής κουλτούρας στην επαγγελματική ανταπόκριση των νοσηλευτών εντατικής και επείγουσας φροντίδας. Επίσης, προτείνονται περαιτέρω ποιοτικές μελέτες για τη διερεύνηση της σχέσης ατομικών παραγόντων και επαγγελματικών στάσεων.

Λέξεις κλειδιά: Νοσηλευτές, Κύπρος, Επικοινωνία, συμπτώματα κατάθλιψης, Ενσυναίσθηση, Θεραπευτική Σχέση, Επαγγελματική ικανοποίηση.