

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΗΝ ΕΥΡΥΘΜΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΤΕΠ ΣΤΑ ΚΡΑΤΙΚΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΗΡΙΑ ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

**Ευσταθίου Άντρη, Συμεού Μικαέλλα, Καϊτελίδου Δάφνη, Γελαστοπούλου Ελένη,
Χαραλάμπους Γεώργιος.**

Εισαγωγή: Ένα σωστά και διοικητικά οργανωμένο ΤΕΠ, θα πρέπει να παρέχει υψηλού επιπέδου επείγουσα φροντίδα και να συμβάλει αισθητά στον περιορισμό της θνητότητας και της νοσηρότητας. Ωστόσο όμως τα τελευταία χρόνια ένας συνδυασμός παραγόντων, επηρεάζει την αποτελεσματική λειτουργία των ΤΕΠ και καθιστά την πρόσβαση στα πραγματικά επείγοντα περιστατικά ιδιαίτερα δύσκολη.

Σκοπός: Η παρούσα έρευνα αποσκοπούσε στη διερεύνηση των παραγόντων που επηρεάζουν την εύρυθμη και αποδοτική λειτουργία των ΤΕΠ στα κρατικά Νοσηλευτήρια της Κύπρου, καθώς και την ανάδειξη των αδυναμιών της εξωνοσοκομειακής και της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, εξαιτίας των οποίων οι ασθενείς επιλέγουν την προσέλευση στο ΤΕΠ.

Μέθοδος: Η εργασία αυτή αφορά μια μεικτή έρευνα, η οποία διεξήχθη μεταξύ Μαρτίου-Ιουνίου 2016 σε τρία ΤΕΠ των Κρατικών νοσηλευτηρίων της Κύπρου και στην οποία συμμετείχαν συνολικά 918 ασθενείς. Το δείγμα της έρευνας εξασφαλίστηκε μετά από συστηματική τυχαία δειγματοληψία. Το ποιοτικό μέρος της έρευνας βασίστηκε σε δομημένες συνεντεύξεις από τους Διευθυντές των ΤΕΠ, από εκπροσώπους ασθενών και από εκπροσώπους τις Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, ενώ στο ποσοτικό μέρος χρησιμοποιήθηκε το ερευνητικό εργαλείο "Hospital Urgencies Appropriateness protocol".

Αποτελέσματα: Μέσα από την ανάλυση των ερωτηματολογίων διαπιστώθηκε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των ασθενών που επισκέπτονται τα επείγοντα είναι <45 ετών ενώ ποσοστό 79.6% έχει δημόσια ασφάλιση υγείας, και 62.6% ήταν οικονομικά μη ενεργός πληθυσμός. Όσον αφορά την ταξινόμησή τους στην κλίμακα διαλογής το 80.2% ήταν στην κατηγορία 4+5 και θα μπορούσαν να εξυπηρετηθούν στα κέντρα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.

Συμπεράσματα: Τα αποτελέσματα αυτά επιβεβαιώνουν ότι παράγοντες όπως η ανεργία, η φτώχεια, η απουσία ασφαλιστικής κάλυψης, αυξάνουν την προσέλευση ασθενών στα ΤΕΠ. Επιπλέον παρόλο που αρκετοί ασθενείς θα μπορούσαν να εξυπηρετηθούν στην ΠΦΥ εντούτοις επιλέγουν το ΤΕΠ, γιατί έχουν μεγαλύτερη εμπιστοσύνη.