

RISK MANAGEMENT & ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΟΧΗ ΤΗΣ ΚΡΙΣΗΣ: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΙΟΥ

**Κουτουπής Ανδρέας, Κουφοπούλου Παρασκευή, Αντώνογλου Δημήτριος,
Βοζίκης Αθανάσιος**

Εισαγωγή/υπόβαθρο: Τα χρόνια προβλήματα που εντοπίζονται στα ελληνικά νοσοκομεία (έλλειψη στοχοθεσίας, κακοδιαχείριση, υποχρηματοδότηση κοκ) καθιστούν δυσχερή την λειτουργία τους. Με το Ν. 4025/2011 (αρ. 25) διαπιστώθηκε μια μεταστροφή του κλίματος με την θεσμοθέτηση του εσωτερικού ελέγχου στις μονάδες υγείας.

Σκοπός & στόχοι: Σκοπός μας είναι η ανάδειξη της ουσιώδους συμβολής του εσωτερικού ελέγχου στον τρόπο διαχείρισης των δημοσίων νοσοκομείων. Ο στόχος μας εστιάζει στην ανάδειξη συστηματικής μεθοδολογίας εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης των κινδύνων (Risk Assessment) η οποία με την σειρά της θα επηρεάζει τις δραστηριότητες των Μονάδων Εσωτερικού Ελέγχου (Risk Based Audit) στα νοσηλευτικά ιδρύματα.

Μέθοδος: Διεξήχθη έρευνα πεδίου σε 14 νοσοκομεία ανά την Ελλάδα (2 ανά Υγειονομική Περιφέρεια/Υ.Π.Ε.) κατά το χρονικό διάστημα 1η Οκτωβρίου 2016 - 31η Μαρτίου 2017. Ακολούθησαν, συνεντεύξεις με τους Διοικητές και επιλεγμένο διοικητικό προσωπικό, αναφορικά με τις απόψεις τους και τις πρακτικές Διαχείρισης Κινδύνων. Αξιοποιήθηκε, παράλληλα, ελληνόγλωσση και ξενόγλωσση βιβλιογραφία σε συνδυασμό με το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο.

Αποτελέσματα: Διαπιστώσαμε ότι δεν υφίσταται τυποποιημένη μεθοδολογία αναγνώρισης, αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων στα δημόσια νοσοκομεία η οποία να διασφαλίζει την ορθή οργάνωση επαρκούς και αποτελεσματικού Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου σε αυτά.

Συμπεράσματα, κλινικές εφαρμογές ευρημάτων & εισηγήσεις: Η έλλειψη ποιότητας στις παρεχόμενες υπηρεσίες σε συνδυασμό με την απουσία εργαλείων του σύγχρονου μάνατζμεντ καθιστά επισφαλή την λειτουργία των ελληνικών νοσοκομείων, απέναντι σε κάθε μορφής κινδύνους. Εντούτοις, αυτό δύναται να βελτιωθεί με την εφαρμογή της Αξιολόγησης Κινδύνων. Βάσει αυτής εντοπίζονται οι βέλτιστες πρακτικές (best practices) και διατυπώνονται συστάσεις προς την Διοίκηση και τα Διοικητικά Συμβούλια (Δ.Σ.). Επομένως, τα όργανα κάθε νοσοκομείου, όπως το Δ.Σ., καθίστανται εργαλεία χάραξης στρατηγικής διασφαλίζοντας την βιώσιμη λειτουργία τους.