

ΟΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΤΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΚΑΙ Η ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΑΥΤΕΣ ΣΤΑ ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΑ ΚΑΙ ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

Στασίνου Ραφαέλλα, Παπασταύρου Ευρυδίκη, Χαραλάμπους Ανδρέας

Εισαγωγή: Η αριστεία στο τομέα της φροντίδας είναι ένα θέμα πρώτης γραμμής τόσο για τη παροχή όσο και για τις ανάγκες των υπηρεσιών της υγειονομικής περίθαλψης ιδιαίτερα στα ογκολογικά και αιματολογικά τμήματα. Επομένως, η φροντίδα είναι το επίκεντρο της νοσηλευτικής πρακτικής και εκφράζεται μέσα από τις νοσηλευτικές δράσεις και συμπεριφορές. Αυτές οι δράσεις και οι συμπεριφορές φροντίδας των νοσηλευτών επηρεάζουν την ικανοποίηση των ασθενών κατά τη παραμονή τους στα διάφορα νοσηλευτήρια.

Σκοπός: Σκοπός της παρούσας μελέτης ήταν να μελετήσει τις συμπεριφορές φροντίδας των νοσηλευτών και πώς αυτές οι συμπεριφορές σχετίζονται με την ικανοποίηση των ασθενών στα ογκολογικά και αιματολογικά τμήματα.

Μέθοδος: Στην παρούσα έρευνα, με δείγμα ευκολίας, συμμετείχαν 91 νοσηλευτές και 124 ασθενείς από τρία νοσοκομεία (Γενικό Νοσοκομείο Λεμεσού, Γενικό Νοσοκομείο Λευκωσίας και Ογκολογικό Τράπεζας Κύπρου). Το ποσοστό ανταπόκρισης για τους νοσηλευτές ήταν 68,4% και για τους ασθενείς ήταν 82,66%. Η συλλογή των δεδομένων επιτεύχθηκε το Δεκέμβριο του 2016 με τη βοήθεια δύο ερωτηματολογίων: (α) Caring Behaviours Inventory και (β) Patient Satisfaction Scale. Για την ανάλυση των δεδομένων χρησιμοποιήθηκε περιγραφική και επαγωγική στατιστική καθώς και οι έλεγχοι Mann Whitney & Kruskal Wallis και ο έλεγχος Wilcoxon.

Αποτελέσματα: Οι νοσηλευτές αξιολόγησαν σε μέτριο βαθμό τη διασφάλιση της ανθρώπινης παρουσίας και των γνώσεων-ικανοτήτων τους, ενώ σε αρκετό ικανοποιητικό επίπεδο αξιολόγησαν την ένδειξη σεβασμού και τη θετική συνεκτικότητα. Οι ασθενείς αξιολόγησαν την ικανοποίησή τους από τις συμπεριφορές φροντίδας των νοσηλευτών ως ένα μέτριο επίπεδο ικανοποίησης και σε υψηλότερο βαθμό αξιολόγησαν τον επαγγελματισμό των νοσηλευτών.

Συμπεράσματα: Από την ανάλυση που πραγματοποιήθηκε παρατηρήθηκε μέτριο επίπεδο φροντίδας σύμφωνα με τους νοσηλευτές. Το συγκεκριμένο συμπέρασμα επιβεβαιώθηκε και από την πλευρά των ασθενών. Επιπλέον δε βρέθηκε να διαφοροποιούνται τα συμπεράσματα της έρευνας σε σχέση με τα δημογραφικά χαρακτηριστικά των δύο δειγμάτων, νοσηλευτών και ασθενών.

Λέξεις κλειδιά: Συμπεριφορές φροντίδας νοσηλευτών, ικανοποίηση ασθενών, ικανοποίηση ασθενών με καρκίνο, νοσηλευτική φροντίδα, ασθενείς με καρκίνο