Παροχή πολιτισμικά επαρκούς και συμπονετικής φροντίδας υγείας από ηγέτες επαγγελματίες υγείας. Η σημασία και δυναμική του πρότυπου ρόλου.

1. Βασιλείου Μάριος PhD, Bsc, Msc, RN
2. Κούτα Χριστιάνα, Επίκουρη Καθηγήτρια, ΤΕΠΑΚ, PhD, Msc, Bsc, Dipl.N, R.N.
3. Ρούσου Έλενα PhD, Msc, Bsc, Dipl.N, Ειδικό Εκπαιδευτικό Προσωπικό, ΤΕΠΑΚ,.

Εισαγωγή: Η ανάπτυξη και η ενδυνάμωση των ηγετών στο χώρο της υγείας είναι κάτι που φαίνεται να μην εφαρμόζεται ικανοποιητικά στον τομέα της νοσηλευτικής και της φροντίδας υγείας γενικότερα. Οι ηγέτες συχνά αδυνατούν να εκπαιδεύσουν κατάλληλα ή να καθοδηγήσουν τους νέους ηγέτες. Ένας πολιτισμικά επαρκής και συμπονετικός ηγέτης στο χώρο της υγείας, θα πρέπει να έχει την ικανότητα να αλληλεπιδρά με τους άλλους με έναν τρόπο που να τους εμπνέει και να παραμένουν αφοσιωμένοι σε αυτόν.

Σκοπός: Είναι η ενδυνάμωση των επαγγελματιών υγείας να παρέχουν επαρκή και συμπονετική ηγεσία.

Στόχοι:

1. Να βελτιώσουν τη ποιότητα της καθημερινής πρακτικής τους ως ηγέτες, ως προς την παροχή πολιτισμικά επαρκούς και συμπονετικής φροντίδας υγείας, μέσω του πρότυπου ρόλου τους.
2. Να αναπτύξουν και να βελτιώσουν τις ηγετικές τους ικανότητες έτσι ώστε να χαρακτηρίζονται οι πρακτικές τους από συμπόνια.

Μεθοδολογία: Εφτά χώρες (Ηνωμένο Βασίλειο, Ρουμανία, Κύπρο, Ισπανία, Ιταλία, Τουρκία και Δανία) συμμετέχουν στο Ευρωπαϊκό ερευνητικό πρόγραμμα ΙΕΝΕ 4 με τίτλο: “Ενδυναμώνοντας τους νοσηλευτές και τους άλλους επαγγελματίες υγείας να παρέχουν πολιτισμικά επαρκή και συμπονετική φροντίδα υγείας”.

Αποτελέσματα: Από τους συνεργάτες της Κύπρου δημιουργήθηκαν 2 εκπαιδευτικά εργαλεία:1)Προωθώντας τον πρότυπο ρόλο πολιτισμικά επαρκούς και συμπονετικής ηγεσίας, βασισμένη στις αρχές της ισότητας, 2)Προωθώντας την ισότητα και τις ηθικές αξίες στην παροχή πολιτισμικά επαρκής φροντίδας και συμπονετικής ηγεσίας στο τομέα υγείας.

Συμπεράσματα: Οι αποτελεσματικοί, ικανοί, και συμπονετικοί ηγέτες είναι υποχρεωμένοι να χρησιμοποιούν διαδικασίες επίλυσης προβλημάτων, να διατηρούν την αποτελεσματικότητα της ομάδας και να κερδίζουν την αναγνώριση της. Θα πρέπει επίσης να είναι δυναμικοί, παθιασμένοι, να έχουν μια κινητήρια δύναμη επιρροής προς τους άλλους ανθρώπους, να είναι εστιασμένοι στην επίλυση προβλημάτων και να επιδιώκουν να εμπνεύσουν τους άλλους.