Η αποτύπωση της συναισθηματικής νοημοσύνης σε αντιπροσωπευτικό δείγμα νοσηλευτών του δημόσιου τομέα της Κύπρου. Πρωτότυπη έρευνα.

Συμεού Μικαέλλα, Ευσταθίου Άντρη, Καϊτελίδου Δάφνη, Χαραλάμπους Γεώργιος, Γελαστοπούλου Ελένη.

Εισαγωγή

Η μελέτη της συναισθηματικής νοημοσύνης στο νοσηλευτικό επάγγελμα βρίσκεται σε εμβρυικό στάδιο. Η μελέτη της ΣΝ στον χώρο της νοσηλευτικής είναι πολύ περιορισμένη και η μελέτη της κρίνεται ιδιαίτερα σημαντική λόγω των ιδιαιτεροτήτων που παρουσιάζει το συγκεκριμένο εργασιακό περιβάλλον.

Σκοπός

Η σκοπός της παρούσας έρευνας ήταν η μελέτη της ΣΝ σε νοσηλευτές που εργάζονται στα δημόσια νοσηλευτήρια της Κύπρου.

Υλικό και μέθοδος

Τον πληθυσμό της μελέτης αποτέλεσαν 585 νοσηλευτές από δημόσια νοσηλευτήρια της Κύπρου. Πρόκειται για μια συγχρονική μελέτη που πραγματοποιήθηκε από τον Απρίλιο έως τον Μάιο 2016 με την χρήση αυτοσυμπληρούμενων ερωτηματολογίων. Οι νοσηλευτές κλήθηκαν να συμπληρώσουν το εργαλείο Ελληνική Κλίμακα Συναισθηματικής Νοημοσύνης (ΕΚΣΥΝ) και ορισμένα κοινωνικοδημογραφικά στοιχεία. Εξετάστηκαν η αξιοπιστία εσωτερικής συνέπειας (crombach's alpha) και για την ανάλυση των αποτελεσμάτων χρησιμοποιήθηκε περιγραφική στατιστική και οι στατιστικές δοκιμασίες t-test και one way ANOVA.

Αποτελέσματα

Η αξιοπιστία εσωτερικής συνέπειας βρέθηκε να είναι πολύ καλή (α=0.79-0.87) σε όλες τις υποκλίμακες της ΕΚΣΥΝ και στην συνολική επίδοση της ΣΝ. Στην πλειοψηφία του το δείγμα αποτελείτο από γυναίκες (n=433, 74.1%) Ο μέσος όρος της ΣΝ των νοσηλευτών εκτιμήθηκε σε 184.30 (52 – 260). Σύμφωνα με τα ευρήματα της έρευνας διαπιστώνεται υψηλότερη ΣΝ στους πρώτους νοσηλευτικούς λειτουργούς ($p<0.05$), ενώ φαίνεται πως όσο αυξανεται η ηλικια και τα χρόνια υπηρεσίας αυξάνεται και η ΣΝ ($p<0.05$). Οι έγγαμοι νοσηλευτές με παιδία εμφανίζουν επίσης υψηλότερες τιμές ΣΝ ($p<0.05$). Το επίπεδο εκπαίδευσης δεν φαίνεται να επηρεάζει την ΣΝ.

Συμπεράσματα

Η ΣΝ των νοσηλευτών της Κύπρου φαίνεται πως χρειάζεται βελτίωση. Σύμφωνα με την διεθνή βιβλιογραφία η ΣΝ μπορεί να αναπτυχθεί μέσω της εκπαίδευσης. Επομένως απαραίτητη μέριμνα ενός υγιούς οργανισμού είναι η ανάπτυξη της ΣΝ, εξασφαλίζοντας την στελέχωση του από συναισθηματικά ικανούς ανθρώπους σε όλες τις βαθμίδες δημιουργώντας τις συνθήκες εκείνες που θα προάγουν κλίμα ικανοποίησης, συναδελφικής αλληλεγγύης και αποτελεσματικής αντιμετώπισης των συναισθημάτων αυξάνοντας έτσι την αποδοτικότητα στον εργασιακό χώρο.