Λήψη Αποφάσεων και Επικοινωνία στη Διεπιστημονική Ομάδα Υγείας της ΠΦΥ

Ρούπα Ζωή[1], Γκαβαρδίνας Γεώργιος[2], Κουλούρη Αγορίτσα[3]

1. Καθηγήτρια, MD, RN, HVN, Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, Κύπρος
2. Φοιτητής, Τμήματος Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, Βόλος
3. Νοσηλεύτρια PhD, MSc, RMN, RN, Κέντρο Υγείας Σαλαμίνας

Εισαγωγή: Η διεπιστημονική συνεργασία ως έννοια και πρακτική αγγίζει όλο το φάσμα της φροντίδας υγείας, από τη διάγνωση και αξιολόγηση, τη θεραπευτική παρέμβαση, την εκπαίδευση ασθενούς και φροντιστών, έως και την αποκατάσταση. Αναφέρεται στη συνεργασία επιστημόνων διαφορετικών ειδικοτήτων που στοχεύει στη βελτίωση της θεραπείας και της παροχής φροντίδας, των ατόμων που προσέρχονται στις υπηρεσίες υγείας. Αφορά την επικοινωνία και λήψη αποφάσεων, την εκτέλεση των εργασιών και αναφέρεται στο σύνολο των ανθρώπινων σχέσεων.

•

Σκοπός: Η διερεύνηση και παρουσίαση του πλέγματος σχέσεων που αναπτύσονται μεταξύ των μελών της ομάδας υγείας στην ΠΦΥ, η διαδικασία της επικοινωνίας και η λήψη αποφάσεων από τους επαγγελματίες υγείας που συγκροτούν την ομάδα.

•

Μέθοδος: Πραγματοποιήθηκε αναζήτηση άρθρων και εργασιών, της τελευταίας δεκαετίας σε επιστημονικά περιοδικά και βάσεις δεδομένων (pubmed cinahl and medline). Λέξεις κλειδιά που χρησιμοποιήθηκαν: interdisciplinary collaboration, team functioning, health team communication. Κριτήριο επιλογής, οι αναφορές τους στη διεπιστημονική ομάδα υγείας, τη συνεργασία και την επικοινωνία και κριτήριο αποκλεισμού οι ομάδες εργασίας πλην αυτών του χώρου της υγείας.

Αποτελέσματα: Η φροντίδα υγείας που στηρίζεται στη συνεργασία διαφορετικών επιστημόνων αποτελεί σημαντικό πυλώνα της αποτελεσματικής διεπιστημονικής εργασίας μαζί με τις αξίες, τους ρόλους και την επικοινωνία των μελών της ομάδας. Η επικοινωνία πληροφόρησης και υποκίνησης, η επικοινωνία συνένωσης και αποφάσεων, η τυπική και η άτυπη επικοινωνία, διέπουν το πλαίσιο των σχέσεων των μελών της ομάδας. Η λήψη των αποφάσεων από την ομάδα αποτελεί μια διαδικασία αναγνώρισης και επίλυσης των προβλημάτων με συστημικό τρόπο.

Συμπεράσματα: Η διεπιστημονική ομάδα στην ΠΦΥ αποτελεί σημαντικό κρίκο στην ανάπτυξη ενός συστήματος ολοκληρωμένης φροντίδας. Στην ικανοποιητική λειτουργία της, συμβάλει η επιλογή των κατάλληλων μελών, η ανάπτυξη ισχυρών διαπροσωπικών

σχέσεων, η σαφήνεια των ρόλων, ευθυνών και κοινής εκπαίδευσης. Κάθε ομάδα είναι μοναδική, ωστόσο η αποτελεσματική επικοινωνία συντελεί στη λήψη αποφάσεων που προάγουν την υγεία των ασθενών, τη συνεργασία με τους φροντιστές και τις υποστηρικτικές δομές της κοινότητας.