Η σημασία της αξιολόγησης της απόδοσης των συστημάτων υγείας. Βιβλιογραφική ανασκόπηση.

Συμεού Μικαέλλα, Ευσταθίου Άντρη,Χαραλάμπους Γεώργιος, Γελαστοπούλου Ελένη.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Εισαγωγή: Τα τελευταία χρόνια υπάρχει έντονη προσπάθεια αξιολόγησης των υπηρεσιών υγείας λόγω των αυξημένων δαπανών στον χώρο της υγείας, της γήρανσης του πληθυσμού, της ραγδαίας ανάπτυξης της τεχνολογίας και της μειωμένης παροχής ποιοτικών υπηρεσιών. Η μέτρηση της απόδοσης των συστημάτων υγείας θεωρείται απαραίτητη για βελτίωση όλων των συντελεστών που χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών υγείας και στην σωστή διαχείριση των χρηματικών κονδυλίων που διατίθενται για τον σκοπό αυτό από τον κρατικό προϋπολογισμό.

Σκοπός: Η παρούσα εργασία αποσκοπεί στην παρουσίαση των μετρήσιμων διαστάσεων της απόδοσης των συστημάτων υγείας όπως αυτές περιγράφονται στην διεθνή βιβλιογραφία.

Μέθοδος: Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε ήταν η αναζήτηση της σχετικής ελληνικής και διεθνούς βιβλιογραφίας σε βάσεις δεδομένων (PUBMED, CINAHL, ScienceDirect) και μέσω της μηχανής αναζήτησης Google Scholar από το 2000 μέχρι και το 2015 χωρίς γεωγραφικούς περιορισμούς. Η αναζήτηση της βιβλιογραφίας πραγματοποιήθηκε μεταξύ 4/16-6/16 με τις λέξεις-κλειδιά: αξιολόγηση, υπηρεσίες υγείας, συστήματα υγείας, αποδοτικότητα και συνδυασμό αυτών. Μελετήθηκαν ερευνητικά άρθρα, βιβλία και ανασκοπήσεις και η γλώσσα συγγραφής περιορίστηκε στην ελληνική και αγγλική.

Αποτελέσματα: Μέσα απο την βιβλιογραφία φαίνεται πως οι διαστάσεις που αξιολογούνται συνήθως σε ένα σύστημα υγείας είναι η ισότητα, η αποδοτικότητα, η αποτελεσματικότητα, η προσβασιμότητα, η αποδοχή, η ασφάλεια και η συνέχεια της προσφοράς υπηρεσιών. Οι πιο πάνω διαστάσεις θεωρούνται ιδιαίτερα σημαντικές αφού η εφαρμογή τους αποτελεί αφετηρία για οικονομικότερη, αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία των συστημάτων υγείας.

Συμπεράσματα: Η διαδικασία της αξιολόγησης της απόδοσης των συστημάτων υγείας αποτελεί μια εξαιρετικά σημαντική διαδικασία η οποία θα διευκολύνει τον οικονομικό έλεγχο, την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του συστήματος υγείας, την διόρθωση πιθανών λαθών αλλά θα οδηγήσει και στην δημιουργία νέων στόχων. Αποτελεί όμως μια πολύπλοκη και εξαιρετικά δύσκολη διαδικασία, η οποία για να πραγματοποιηθεί χρειάζεται ανάπτυξη συγκεκριμένης μεθοδολογίας και επιλογή κατάλληλων δεικτών αξιολόγησης οι οποίοι θα παρέχουν αξιόπιστα δεδομένα για μελέτη.