Η Επιδραση Του Οστρακισμου Στην Εργασιακη Σιωπη Των Νοσηλευτων: Ο Διαμεσολαβητικος Ρολος Της Οργανωσιακης Ταυτισης.

Μαρία Παναγιώτου, Μάμας Θεοδώρου, Παναγιώτης Γκορέζης

Εισαγωγή: Ο εργασιακός οστρακισμός, δηλαδή ο βαθμός στον οποίο ο εργαζόμενος αντιλαμβάνεται ότι αγνοείται ή αποκλείεται από τους άλλους εργαζομένους, έχει αποδειχτεί ότι έχει αρνητικές συνέπειες τόσο στον εργασιακό χώρο όσο και σε προσωπικό επίπεδο και η παρούσα εργασία σκοπό έχει να διερευνήσει την ύπαρξη και την
έκταση του φαινομένου ανάμεσα στους επαγγελματίες υγείας-νοσηλευτές.
Υλικό και μέθοδος: Το δείγμα της έρευνας αποτέλεσαν 157 νοσηλευτές εργαζόμενοι σε Δημόσιο Νοσηλευτήριο της Κύπρου. Η έρευνα διεξήχθη με ποσοτική μεθοδολογία και η συλλογή των στοιχείων έγινε με τη χρήση ερωτηματολογίου αυτό-αναφοράς σε επταβάθμια κλίμακα Likert. Ο οστρακισμός στα πλαίσια του χώρου εργασίας
μετρήθηκε με την κλίμακα μέτρησης του εργασιακού οστρακισμού αποτελούμενη από δέκα ερωτήσεις που έχει σχεδιαστεί και εδραιωθεί από τον Ferris και τους συνεργάτες του (2008), η οργανωσιακή ταύτιση με την κλίμακα ταύτισης των Mael και Ashforth (1992) και η σιωπή των εργαζομένων με την σχετική κλίμακα των van Dyne και συνεργατών (2003).
Αποτελέσματα: ο εργασιακός οστρακισμός σχετίζεται θετικά με την εργασιακή σιωπή ($r = ,64$, $p< .01$) και αρνητικά με την οργανωσιακή ταύτιση ($r = -,24$, $p< .01$). Αρνητικά σχετίζεται και η οργανωσιακή ταύτιση με την εργασιακή σιωπή ($r = - ,42$, $p< .01$). Ακόμη φαίνεται ότι το καθεστώς εργασίας σχετίζεται θετικά με την εργασιακή σιωπή ($r = .64$, $p< .01$), ενώ η εργασιακή ταύτιση ασκεί διαμεσολαβητικό ρόλο ανάμεσα στην εργασιακή σιωπή και τον οστρακισμό.
Συμπεράσματα: ο εργασιακός οστρακισμός επηρεάζει την ευημερία των νοσηλευτών τόσο σε εργασιακό όσο και σε προσωπικό επίπεδο, αλλά ταυτόχρονα έχει δυσμενή αποτελέσματα στην παραγωγικότητα, αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των οργανισμών υγείας και στην ασφάλεια και ποιότητα της προσφερόμενης νοσηλευτικής φροντίδας υγείας. Τέλος γίνονται εισηγήσεις προς τα διοικητικά στελέχη για πρόληψη ή μείωση του φαινομένου. Παραθέτονται οι περιορισμοί της μελέτης και εισηγήσεις για μελλοντική έρευνα.
Λέξεις κλειδιά: ostracism, workplace ostracism, employee silence, organizational identification, counterproductive workplace behavior, human needs, patient safety.