

ΒΙΩΜΑΤΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ

**Καραγιάννης Γεώργιος, Φαρμακός Αντώνης, Προδρόμου Μαρία, Τίφας Αλέξης,
Ηρακλέους Ηρακλής, Χριστοδουλίδης Ξένιος**

Εισαγωγή: Μια σημαντική πτυχή της Νοσηλευτικής Φροντίδας είναι η συνεχιζόμενη ανάγκη για αντιμετώπιση και διαχείριση αλληπάλληλων και απρόβλεπτων ψυχοπαιστικών καταστάσεων. Οι καταστάσεις αυτές συχνά εμποδίζουν την επίτευξη των στόχων του νοσηλευτικού προσωπικού και οδηγούν σε συγκρούσεις τόσο σε επίπεδο ομαδικό όσο και σε επίπεδο ατομικό. Οι συγκρούσεις σε έναν οργανισμό είναι υγιείς και αναπόφευκτες και είναι δυνατό να συνοδεύονται από θετικές συνέπειες. Το κλειδί που οδηγεί στην θετική έκβαση μιας σύγκρουσης είναι ο τρόπος διαχείρισης της. Οι συγκρούσεις δεν χρειάζεται να αποφεύγονται, να καταστέλλονται, ούτε να αρνούνται αλλά να αντιμετωπίζονται ως μια ευκαιρία. Δεν αποτελούν μόνο απειλή, αλλά πρόκληση και ευκαιρία, μια πρόκληση που εάν διαχειριστεί έγκαιρα πολύ πιθανό να οδηγήσει στην εξέλιξη τόσο του ίδιου του ατόμου, όσο και της ομάδας γενικότερα. Συμπερασματικά διαφαίνεται έντονα η ανάγκη εκπαίδευσης των νοσηλευτών σε δεξιότητες διαχείρισης και τρόπους αντιμετώπισης συγκρούσεων, με απώτερο στόχο την βελτίωση της παρεχόμενης φροντίδας στον ασθενή.

Σκοπός: Σκοπός των εργαστηρίων είναι να ενδυναμώσουν τους συμμετέχοντες παρέχοντας τους την ευκαιρία να μοιραστούν εμπειρίες βιώματα καθώς και τρόπους αντιμετώπισης, διαχείρισης συγκρούσεων που βιώνουν καθημερινά στο περιβάλλον εργασίας τους. Η εκπαίδευση και η πρακτική εξάσκηση τεχνικών διαχείρισης των συγκρούσεων με στόχο πάντοτε την βελτίωση της νοσηλευτικής πρακτικής.

Μέθοδος: Εργασία σε ομάδες που αφορούν υπόδυση ρόλων, μέσα από την επαγγελματική καθημερινή πρακτική, μοίρασμα εμπειριών, και συζήτηση σε επίπεδο ομότιμων. Από τους συμμετέχοντες αναμένεται η ενεργητική συμμετοχή στις βιωματικές ομάδες βιωματικά αυτά εργαστήρια θα διεξαχθούν σε 3 ομάδες των 20 ατόμων των δυο ωρών.

Αναμενόμενα Αποτελέσματα: Με το πέρας τους εργαστηρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να αναγνωρίσουν ατομικά και ομαδικά χαρακτηριστικά και καταστάσεις που οδηγούν σε σύγκρουση στο περιβάλλον εργασίας τους καθώς και θα είναι σε θέση να δημιουργήσουν μια πρώτη εμπειρία γύρω από τους τρόπους αντιμετώπισης και διαχείρισης. Αναμένεται ότι η ευκαιρία για εκμάθηση μέσω βιωματικής άσκησης, θα δώσει την ευκαιρία για θετική επίδραση τόσο στον ίδιο τους τον εαυτό, όσο και στην στάση τους για εργασία και περαιτέρω εκπαίδευση και γνώση γύρω από το αντικείμενο.

Συμπεράσματα: Η εξασφάλιση της ποιότητας της παρεχόμενης φροντίδας στη νοσηλευτική πρακτική αποτελεί θέμα υψίστης σημασίας. Η αποτελεσματική διαχείριση συγκρούσεων σε ένα περιβάλλον που χρειάζεται το ίδιο να προάγει την υγεία και την ισορροπία είναι αναγκαιότητα και φέρνει πιο κοντά την ικανοποίηση τόσο τους ίδιους τους νοσηλευτές όσο και τους ασθενείς τους.