

Η ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

Γαβριήλ Έλενα, Μερκούρης Αναστάσιος, Μίτλεττον Νίκος, Παπασταύρου Ευριδίκη

Εισαγωγή: Η οργανωσιακή κουλτούρα αντιπροσωπεύει το σύνολο των πεποιθήσεων, πιστεύω, αξιών, προτύπων συμπεριφοράς και υποθέσεων που μοιράζονται τα μέλη ενός οργανισμού, ενώ καθορίζει σε σημαντικό βαθμό και την αποτελεσματικότητά του.

Σκοπός: Να διερευνηθεί η οργανωσιακή κουλτούρα και η αποτελεσματικότητά, μέσα από τις απόψεις του νοσηλευτικού προσωπικού, στα δημόσια νοσοκομεία της Κύπρου (Λευκωσίας, Λεμεσού, Λάρνακας, Πάφου και Αμμοχώστου).

Υλικό-Μέθοδος: Εφαρμόστηκε στρωματοποιημένη αναλογική (τυχαία) δειγματοληψία (N=235, ανταπόκριση δείγματος= 95.91%) με τη χρήση δυο δομημένων ερωτηματολογίων αυτό-αναφοράς, το Organizational Culture Inventory (OCI) και το Organizational Effectiveness Inventory (OEI) (Human Synergistics). Η στατιστική ανάλυση πραγματοποιήθηκε με μεθόδους περιγραφικής και επαγωγικής στατιστικής.

Αποτελέσματα: Σύμφωνα με τις απόψεις του νοσηλευτικού προσωπικού, η τρέχουσα οργανωσιακή κουλτούρα χαρακτηρίζεται κυρίως ως Επιθετική/ Αμυντική, που περιλαμβάνει τις προσδοκίες των μελών να εκπληρώσουν καθήκοντα τους με τρόπο, ώστε να προστατεύουν τη θέση και ασφάλειά τους. Συγκεκριμένα, ψηλότερες θέσεις (86% εκατοστιαία θέση) καταλαμβάνουν η κουλτούρα Αποδοχής - αποφυγή συγκρούσεων, διαπροσωπικές σχέσεις, κάνεις ότι κάνουν οι άλλοι και ακολουθεί η κουλτούρα Εξουσίας - απαίτηση για πίστη, μένουν στην επίθεση, έμφαση στην. Τα συμπεριφοριστικά πρότυπα που συνθέτουν την Εποικοδομητική κουλτούρα και χαρακτηρίζουν υγιείς του οργανισμούς, καταγράφονται στις χαμηλότερες θέσεις. Οι μεγαλύτερες διαφορές μεταξύ της τρέχουσας και ιδανικής κουλτούρας, παρατηρούνται στο Παθητικό/ Αμυντικό σύμπλεγμα και συγκεκριμένα στη κουλτούρα Αποδοχής και Εξουσίας. Ψηλότερη μέση βαθμολογία (3,11 σε κλίμακα 1-5, με 5 τον υψηλότερο βαθμό), σε σχέση με εποικοδομητικούς δείκτες αναφοράς όσον αφορά τους αιτιολογικούς παράγοντες, παρατηρείται στην Οργανωτική βάση της εξουσίας - βαθμός στον οποίο τα μέλη επηρεάζονται από τους άμεσα προϊστάμενους τους (αμοιβές, νόμιμη εξουσία, κλπ), ενώ χαμηλότερη (2.90) αναφέρεται στο βαθμός Συμμετοχή τους. Ψηλότερη μέση βαθμολογία (4.33) σε σχέση με εποικοδομητικούς δείκτες αναφοράς, όσον αφορά την αποτελεσματικότητα, εντοπίζεται στην Πρόθεση του προσωπικού να παραμείνει στο νοσοκομείο, ενώ χαμηλότερη (2.94) αναφέρεται στην Σύγκρουση ρόλων.

Συμπεράσματα: Τα ευρήματα επιβεβαιώνουν τις σχετικές αναφορές της βιβλιογραφίας και παρέχουν ενδείξεις για αλλαγή με στόχο την βελτίωση της αποτελεσματικότητας.

Λέξεις Ευρητηρίου: Οργανωσιακή Κουλτούρα, Οργανωσιακή Αποτελεσματικότητα, Νοσηλευτικό Προσωπικό, Νοσοκομείο, Κύπρος.