

**ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΟΥ MOBBING ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΟΥΣ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΟΥ ΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ
ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ**

Στέλλα Ηλία Χείρα, Θεοδώρα Ζαχαριάδου, Ανδρέας Παυλάκης, Σάββας Ζαννέτος

Εισαγωγή: Το φαινόμενο mobbing αποτελεί μία μορφή ψυχολογικής παρενόχλησης στο χώρο εργασίας που σχετίζεται με επαναλαμβανόμενες ενέργειες ψυχολογικής βίας με σκοπό τη δημιουργία ενός εχθρικού περιβάλλοντος και αρνητικών ψυχοσωματικών καταστάσεων για ένα ή περισσότερους εργαζόμενους.

Σκοπός: Η εκτίμηση του επιπολασμού του «συνδρόμου mobbing» ανάμεσα στους επαγγελματίες υγείας που εργάζονται στα κέντρα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Π. Φ. Υ.) και η διερεύνηση των παραγόντων που σχετίζονται με αυτό.

Υλικό και Μέθοδος: Η έρευνα πραγματοποιήθηκε σε επιλεγμένα αστικά και αγροτικά κέντρα υγείας (Κ. Υ.) στην επαρχία Λευκωσίας κατά τους μήνες Δεκέμβριο 2013 και Ιανουάριο 2014. Πληθυσμό της μελέτης αποτέλεσαν το ιατρικό και παραϊατρικό προσωπικό των κέντρων. Χρησιμοποιήθηκε το ερωτηματολόγιο LIPT (Leymann Inventory of Psychological Terrorization) το οποίο μεταφράστηκε και σταθμίστηκε στα ελληνικά. Για τη στατιστική ανάλυση και επεξεργασία των αποτελεσμάτων χρησιμοποιήθηκε το στατιστικό πρόγραμμα SPSS 20.0.

Αποτελέσματα: Από το σύνολο των 167 επαγγελματιών υγείας που εργάζονται στα Κ. Υ. στην επαρχία Λευκωσίας συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο 136 άτομα (ποσοστό ανταπόκρισης 81,4%). Ο επιπολασμός του «συνδρόμου mobbing» στους επαγγελματίες υγείας ανήλθε στο 8,8%. Η ψυχολογική βία ασκείται από άτομα που κατείχαν υψηλότερη ιεραρχικά επαγγελματική θέση σε ποσοστό 55,9% ενώ άτομα ίδιας επαγγελματικής βαθμίδας ασκούσαν ψυχολογική βία σε ποσοστό 50%. Τα αίτια της ψυχολογικής βίας στον χώρο εργασίας αποδόθηκαν στην κακή οργάνωση της εργασίας (ποσοστό 43,3%) και σε προβλήματα στη διοίκηση (ποσοστό 40%).

Συμπεράσματα: Το «σύνδρομο mobbing» αποτελεί ένα σημαντικό πρόβλημα υγείας ανάμεσα στο προσωπικό της Π. Φ. Υ.

Εφαρμογές της μελέτης: Για την αποτύπωση της έκτασης του φαινομένου στον τομέα της υγείας απαιτείται η διεξαγωγή μελέτης τόσο στο σύνολο του τομέα της Π. Φ. Υ. όσο και στα νοσηλευτήρια. Η ευαισθητοποίηση των επαγγελματιών υγείας τόσο των χαμηλότερων βαθμίδων όσο και των στελεχών της διοίκησης των οργανισμών υγείας αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για την πρόληψη, αντίχρευση και αντιμετώπιση του φαινομένου.

Λέξεις - Κλειδιά: σύνδρομο mobbing, ψυχολογική βία, Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας.