

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΝ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΟΙ ΙΑΤΡΟΙ ΚΑΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ (ΤΑΕΠ)

Λάμπρου-Χριστοδούλου Περσεφόνη, Ευρυδίκη Παπασταύρου, Νίκος Μίτλετον,

Αναστάσιος Μερκούρης

Εισαγωγή/υπόβαθρο Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας τονίζουν τη σημασία ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος για τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών και κατ'επέκταση της ασφάλειας των ασθενών. Τα Τμήματα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών αποτελούν ένα από τα σημαντικότερα τμήματα των νοσηλευτηρίων και η έρευνα στον τομέα της μελέτης του επαγγελματικού περιβάλλοντος σε αυτά δεν είναι επαρκώς ανεπτυγμένη.

Σκοπός Η μελέτη των αντιλήψεων των ιατρών και των νοσηλευτών των Κυπριακών ΤΑΕΠ για το Επαγγελματικό τους Περιβάλλον

Μέθοδος Περιγραφική και συγκριτική προσέγγιση, με τη διανομή των αυτοσυμπληρούμενων ερωτηματολογίων μέτρησης του Professional Practice Environment (PPE). Χρησιμοποιήθηκε η αναθεωρημένη κλίμακα Αξιολόγησης Περιβάλλοντος Επαγγελματικής Άσκησης (ΑΠΕΑ). Στην έρευνα συμμετείχαν συνολικά 50 ιατροί και 174 νοσηλευτές των ΤΑΕΠ (224 άτομα-ποσοστό ανταπόκρισης 81%.) και η συλλογή των δεδομένων έγινε κατά την περίοδο Ιουλίου-Αυγούστου 2013. Το εργαλείο ΑΠΕΑ αποτελείται από 39 ερωτήσεις κλειστού τύπου με κλίμακα διαβάθμισης από το 1 μέχρι το 4 (1=διαφωνώ έντονα μέχρι 4=συμφωνώ έντονα).

Αποτελέσματα Η έρευνα κατέδειξε για το δείκτη ΑΠΕΑ μέση τιμή 2,79. Οι ιατροί αξιολόγησαν με μεγαλύτερη τιμή το δείκτη αυτό με 2,84 ενώ οι νοσηλευτές έδωσαν μέση τιμή 2,73. Η μέγιστη τιμή ήταν 3,74 και η ελάχιστη 1,85. Ο συντελεστής αξιοπιστίας Cronbach α ήταν 0,88. Ο ΑΠΕΑ μετρά οκτώ χαρακτηριστικά του εργασιακού περιβάλλοντος ήτοι «ηγεσία και αυτονομία», «έλεγχος στην άσκηση του επαγγέλματος», «επικοινωνία για τους ασθενείς», «ομαδική εργασία», «διαχείριση συγκρούσεων», «διεπαγγελματικές σχέσεις», «εργασιακή παρακίνηση» και «πολιτισμική ευαισθησία».

Συμπεράσματα και εισηγήσεις

Η έρευνα μας αποτελεί ουσιαστικά μια πρώτη μελέτη του επαγγελματικού περιβάλλοντος στα ΤΑΕΠ και συνεπώς τα αποτελέσματα της θα πρέπει να αξιολογηθούν από τους ιθύνοντες για να παρθούν τα ανάλογα διορθωτικά μέτρα με απώτερο στόχο τη βελτίωση του επαγγελματικού περιβάλλοντος στο νευραλγικό αυτό τμήμα των νοσηλευτηρίων