

ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ - Η ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΤΗΣ ΚΑΡΔΙΑΣ - ΣΤΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

Ρούπα Ζωή, Κουλούρη Αγορίτσα, Χατζόγλου Χρυσή, Γουργουλιάνης Κωνσταντίνος

Εισαγωγή: Η Συναισθηματική Νοημοσύνη οριζόμενη ως η ικανότητα αντίληψης, αξιολόγησης, έκφρασης και διαχείρισης των συναισθημάτων αντανακλά τη συναισθηματική ευφυΐα και προσφέρει ένα ευρύ πεδίο αναζήτησης και έρευνας στο χώρο της υγείας. Περιλαμβάνει τον έλεγχο της παρόρμησης, την ανακάλυψη κινήτρων, την ικανότητα ενσυναίσθησης και δεξιότητες επεξεργασίας πληροφοριών συναισθηματικής φύσης.

Σκοπός και στόχοι: Σκοπό της παρούσας εργασίας αποτελεί την ανάδειξη και σημασία του ρόλου της συναισθηματικής νοημοσύνης στους επαγγελματίες υγείας. Στοχεύει στην παρουσίαση των επιμέρους κατηγοριών της, καθώς και στις δεξιότητες, που η κάθε μια προσδίδει στα συναισθηματικά νοήμονα άτομα.

Μέθοδος: Πραγματοποιήθηκε αναζήτηση ανασκοπικών άρθρων και ερευνητικών μελετών δημοσιευμένων στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα κατά την τελευταία δεκαετία, σε ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων (Pubmed και Cinahl) και σχετική αρθρογραφία μέσω μηχανών αναζήτησης. Χρησιμοποιήθηκαν λέξεις κλειδιά όπως, συναισθηματική νοημοσύνη, επικοινωνία, φροντίδα, νοσηλευτική και ενσυναίσθηση. Επιλέχθηκαν μόνο τα άρθρα των οποίων η θεματολογία εστίαζε στη συναισθηματική νοημοσύνη και τη σχέση της με τη νοσηλευτική φροντίδα και την άσκηση διοίκησης σε νοσηλευτικό τμήμα.

Αποτελέσματα: Οι διαστάσεις της Συναισθηματικής Νοημοσύνης - η αυτοεπίγνωση, η αυτορρύθμιση, η παρακίνηση, η ενσυναίσθηση και οι κοινωνικές δεξιότητες - μπορούν να βρεθούν σε διάφορους τομείς της ανθρώπινης συμπεριφοράς και δραστηριότητας. Κάθε μία από αυτές τις διαστάσεις απαιτεί την ανάπτυξη συγκεκριμένων ικανοτήτων που έχουν άμεση σχέση με τον τρόπο, σύμφωνα με τον οποίο το άτομο αντιλαμβάνεται τον εαυτό του, αλλά και το σύνολο και τις επιδράσεις που ασκεί. Σ' ένα ιδιαίτερα συναισθηματικά φορτισμένο περιβάλλον, όπως αυτό των νοσηλευτικών μονάδων, η παροχή φροντίδας υψηλής ποιότητας συνδέεται με τη συναισθηματική νοημοσύνη, που προσδίδει γνώσεις και δεξιότητες, που επιτρέπουν στους επαγγελματίες υγείας να αντιπαρέχονται σε σημαντικό βαθμό, των δυσκολιών που από τη φύση εμπεριέχει το επάγγελμά τους.

Συμπεράσματα: Η συναισθηματική νοημοσύνη είναι ένας σημαντικός παράγοντας επιτυχίας. Προκύπτει και εξελίσσεται μόνο, όταν ο άνθρωπος αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη της συμπεριφοράς του, της αντίδρασής του στα γεγονότα, των σκέψεων και των συναισθημάτων του. Η παρουσία της στους επαγγελματίες υγείας σχετίζεται με την επικοινωνία, τη συνεργασία και την κάθε είδους επαφή με τους άλλους, ασθενείς και συνεργάτες. Τα συναισθηματικά νοήμονα άτομα καταφέρνουν να μεταδίδουν καλύτερα τις ιδέες και τους στόχους τους, με τρόπο που δεν επιδέχεται αμφισβητήσεις, κάνοντας τους άλλους να αισθάνονται κατάλληλοι στο εργασιακό τους περιβάλλον.