

Ο ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΥΓΕΙΑΣ ΩΣ ΠΥΛΩΝΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Ανδρέου Κυριάκος, Ανδρέου Μύρια, Ιωάννου Φοίβος, Χαραλάμπους Γιώργος

Εισαγωγή: ο τουρισμός υγείας αποτελεί μια νέα, ραγδαία, εξελισσόμενη μορφή τουρισμού και παροχής υπηρεσιών υγείας. Η “βιομηχανία” του τουρισμού υγείας αποτελεί μια εξαιρετικά σημαντική παράμετρο η οποία ωθεί στην αναζήτηση υπηρεσιών φροντίδας υγείας σε διεθνές επίπεδο. Ο ετήσιος ρυθμός ανάπτυξης του στην παγκόσμια αγορά εκτιμάται ότι αγγίζει το 25-35%.

Σκοπός-Στόχος: Να διερευνήσει τους λόγους για τους οποίους ο τουρισμός υγείας μπορεί να συνεισφέρει σημαντικά στη γενικότερη ανάπτυξη της Κύπρου, μέσα στα πλαίσια μιας γενικευμένης οικονομικής κρίσης, όπου ζητούνται συνεχώς νέοι πόροι, καθώς επίσης και τη διερεύνηση των προοπτικών ανάπτυξης του.

Υλικό-Μέθοδος: Χρησιμοποιήθηκε η τεχνική Delphi, η οποία περιλαμβάνει δύο ερευνητικές φάσεις και είναι κατάλληλη ως μέθοδος για την επίτευξη συναίνεσης χρησιμοποιώντας μια σειρά από ερωτηματολόγια, με πολλαπλές επαναλήψεις. Επιλέγηκαν 22 εμπειρογνώμονες, βάσει των γνώσεων και εμπειριών τους στο υπό διερεύνηση θέμα και προέρχονται από το χώρο της υγείας και του τουρισμού. Για τη στατιστική ανάλυση των δεδομένων, χρησιμοποιήθηκαν ποιοτικά κριτήρια ανάλυσης με ημιδομημένες συνεντεύξεις, ενώ οι απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο, αναλύθηκαν με ποσοτικά κριτήρια και με την χρήση του στατιστικού πακέτου spss. Έγινε υπολογισμός ποσοστών, μέσων τιμών και τυπικής απόκλισης.

Αποτελέσματα: Προβάλλεται στο 96% η συναίνεση των ερωτηθέντων, για ανάπτυξη αυτού του τομέα στα πλαίσια ενός συγκροτημένου σχεδιασμού. 100% των εμπειρογνομόνων, συναινούν στην συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων φορέων, οι οποίοι καλούνται να εμπλακούν σαν συντονιστές, στην οργάνωση στρατηγικών μάρκετινγκ, στη διαπίστευση νοσηλευτηρίων και στην αναβάθμιση της ποιότητας στον τομέα της υγείας.

Συμπεράσματα-Εισηγήσεις: Αναδεικνύονται σημαντικά οφέλη ενίσχυσης της οικονομίας του τόπου, η ανάγκη για παραγωγή ενός αναβαθμισμένου προϊόντος σε ανταγωνιστική τιμή, η υιοθέτηση παραμέτρων για διαπίστευση της ποιότητας των νοσηλευτηρίων καθώς επίσης και η ανάγκη αξιοποίησης των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας, όπου με την συμμετοχή των νοσηλευτών, αναδεικνύεται περισσότερο η ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας.