

## ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΟΥ ΚΛΙΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥΣ ΘΑΛΑΜΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

### Πετρίδης Ευριπίδης

**Εισαγωγή:** Η ασφάλεια των ασθενών αποτελεί προτεραιότητα του ΠΟΥ και είναι ευθύνη των κρατών να αξιολογούν με συστηματικό τρόπο το κλίμα ασφαλείας στις Υπηρεσίες Υγείας

**Σκοπός:** Η παρούσα εργασία είχε ως στόχο να καταγράψει το κλίμα ασφαλείας στους παθολογικούς και χειρουργικούς θαλάμους μεγάλου Γενικού Νοσοκομείου της Κύπρου και να διερευνηθούν οι παράγοντες που το επηρεάζουν.

**Δείγμα και Μέθοδος:** Το δείγμα της εργασίας αποτέλεσαν 516 επαγγελματίες υγείας στους οποίους επιδόθηκε ένα ανώνυμο και αυτοσυμπληρούμενο ερωτηματολόγιο που περιείχε την ελληνική έκδοση του ερωτηματολογίου «Πεποιθήσεις για την ασφάλεια» (SAQ).

**Αποτελέσματα:** Επεξεργάστηκαν 282 (55%), έγκυρα ερωτηματολόγια από ένα σύνολο 516 επαγγελματιών υγείας που πληρούσαν τα κριτήρια συμμετοχής. Η μέση ηλικία των συμμετεχόντων ήταν τα  $34,28 \pm 10,38$  χρόνια. Ο μέσος συνολικός χρόνος άσκησης του επαγγέλματος ήταν τα  $11,56 \pm 10,8$  έτη, ενώ ο μέσος όρος εργασίας στο τμήμα ήταν τα  $6,99 \pm 7,27$  έτη. Γενικά το κλίμα ασφαλείας δεν μπορεί να κριθεί θετικό σε καμιά από τις έξι κατηγορίες που εξετάστηκαν, αφού οι βαθμολογίες ήταν πιο χαμηλές από αυτό που έχει οριστεί ως θετικό σκορ ( $\geq 75$ ). Ειδικότερα οι λιγότερο έμπειροι νοσηλευτές βαθμολόγησαν χαμηλότερα όλους τους παράγοντες του ερωτηματολογίου με στατιστικά σημαντική διαφορά να εμφανίζεται στην ομαδική εργασία ( $p=0,006$ ) και τις εργασιακές συνθήκες ( $p=0,02$ ). Όσοι απάντησαν ότι το επάγγελμά τους αποτελεί πηγή άγχους και όσοι βαθμολόγησαν την ποιότητα των υπηρεσιών στο τμήμα τους και την ασφάλεια των ασθενών κάτω από τη διάμεση τιμή, βαθμολόγησαν στατιστικά σημαντικά πιο χαμηλά τις κατηγορίες του SAQ από αυτούς που απάντησαν πάνω από τη διάμεση τιμή. Όσον αφορά στη σύγκριση μεταξύ χειρουργικών και παθολογικών θαλάμων γενικά δεν βρέθηκαν σημαντικές διαφοροποιήσεις αφού στατιστικά σημαντική διαφορά παρουσιάστηκε μόνο στο παράγοντα ομαδική εργασία ( $p=0,001$ ).

**Συμπεράσματα:** Τα αποτελέσματα της παρούσας εργασίας αναδεικνύουν την ανάγκη παρέμβασης σε όλους τους παράγοντες του ερωτηματολογίου ώστε να βελτιωθεί το κλίμα ασφαλείας. Ειδικότερα ο ρόλος της διοίκησης φαίνεται να χρήζει ποιοτικής αναβάθμισης, αφού διαφαίνεται ότι δεν επηρεάζει όσο θα έπρεπε θετικά το κλίμα ασφαλείας. Διαφαίνεται ότι οι λιγότερο έμπειροι νοσηλευτές χρειάζονται περισσότερη υποστήριξη και καλύτερη ένταξη στην λειτουργία της ομάδας, ώστε να αποκτήσουν τις απαιτούμενες εμπειρίες που θα τους επιτρέψουν να ενισχύσουν το κλίμα ασφαλείας και το ομαδικό πνεύμα.