

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ (ΤΑΕΠ)

ΛΑΜΠΡΟΥ-ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΥ ΠΕΡΣΕΦΟΝΗ, ΠΑΠΑΣΤΑΥΡΟΥ ΕΥΡΙΔΙΚΗ, ΜΙΤΛΕΤΟΝ ΝΙΚΟΣ,
ΜΕΡΚΟΥΡΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ

Εισαγωγή: Η ικανοποίηση από την εργασία μπορεί να οριστεί ως η γενική στάση του κάθε εργαζόμενου απέναντι στην εργασία του. Το αυξημένο ενδιαφέρον που επιδεικνύεται για την παράμετρο αυτή οφείλεται στη σχέση που υπάρχει ανάμεσα στην ικανοποίηση από την εργασία και την απόδοση του εργαζόμενου. Τα ΤΑΕΠ αποτελούν χώρους παροχής φροντίδας με αρκετές ιδιαιτερότητες και η φροντίδα σε αυτά τα νευραλγικά τμήματα των νοσοκομείων είναι καθοριστική για την περαιτέρω πορεία της κατάστασης των ασθενών.

Σκοπός-στόχοι: Να διερευνήσει την ικανοποίηση ιατρών και νοσηλευτών των ΤΑΕΠ στην Κύπρο

Μεθοδολογία: Στην έρευνα συμμετείχαν 210 άτομα, 50 ιατροί και 160 νοσηλευτές. Χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο αξιολόγησης ικανοποίησης από την εργασία των Warr-Cook-Wall. Το εργαλείο αυτό αποτελείται από 10 ερωτήσεις κλειστού τύπου με κλίμακα διαβάθμισης από το 1 μέχρι το 7 (1=έντονη δυσαρέσκεια μέχρι 7=έντονη ευαρέσκεια).

Αποτελέσματα: Τα προκαταρκτικά αποτελέσματα έδειξαν ότι η μέση τιμή ικανοποίησης από την εργασία ήταν 4,2. Η μέγιστη τιμή ήταν 6,9 και η χαμηλότερη 1,4. Οι νοσηλευτές δήλωσαν χαμηλότερη ικανοποίηση από τους ιατρούς. Ο συντελεστής αξιοπιστίας Cronbach για τις 10 ερωτήσεις που αφορούν την ικανοποίηση ήταν 0,9, τιμή που θεωρείται ικανοποιητική.

Συμπεράσματα: Τα αποτελέσματα της έρευνας για την ικανοποίηση θα αξιολογηθούν τόσο ξεχωριστά όσο και σε συνάρτηση με το επαγγελματικό περιβάλλον, την ποιότητα της παρεχόμενης φροντίδας και τις αντιλήψεις για την ασφάλεια των ασθενών.

Εισηγήσεις: Έρευνες σχετικές με την ικανοποίηση των εργαζομένων, θα πρέπει να διεξάγονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και ειδικά στα ΤΑΕΠ που αποτελούν την εμπροσθοφυλακή του κάθε νοσοκομείου.