

## ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΒΙΑ ΣΤΑ ΚΥΠΡΙΑΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Βεζυρίδης Παρασκευάς, Σαμούτης Αλέξης, Μαυρικού Πετρούλα

**Εισαγωγή:** Τα ΤΑΕΠ αποτελούν για το κλινικό προσωπικό του χώρου υψηλού κινδύνου έκθεσης στην εργασιακή βία. Υπάρχει σοβαρό πρόβλημα στην ακριβή εκτίμηση του επιπολασμού της εργασιακής βίας καθώς δεν υπάρχει συστηματική αναφορά τέτοιων περιστατικών.

**Σκοπός και Στόχοι:** Η εκτίμηση του αντιλαμβανόμενου επιπολασμού, των χαρακτηριστικών και των παραγόντων πρόκλησης της εργασιακής βίας στα Κυπριακά ΤΑΕΠ.

**Μεθοδολογία:** Αναδρομική συγχρονική μελέτη με τη χρήση ειδικού ερωτηματολογίου στα 9 δημόσια ΤΑΕΠ της Κυπριακής Δημοκρατίας (Νοέμβριος 2012 – Φεβρουάριος 2013). Περιγραφική ανάλυση και λογιστική παλινδρόμηση χρησιμοποιήθηκαν για την περιγραφή και σύνδεση χαρακτηριστικών με τον επιπολασμό.

**Αποτελέσματα:** Συμμετείχαν 220 νοσηλευτές (85,7%) και γιατροί (14,3%) των ΤΑΕΠ. Στους 12 προηγούμενους μήνες, η πλειοψηφία του κλινικού προσωπικού (76.2%) ήταν περισσότερο εκτεθειμένοι στη λεκτική κακοποίηση, και λιγότερο στη σωματική βία ή τη σεξουαλική παρενόχληση, κυρίως από συνοδούς του ασθενή. Χρόνος αναμονής, μέθη, τοξικομανία και ψυχική ασθένεια αναγνωρίστηκαν ως σημαντικοί, μεμονωμένοι, παράγοντες συσχέτισης. Η μικρή εργασιακή εμπειρία, η έλλειψη ενθάρρυνσης αναφοράς περιστατικών, ο προσωπικός χειρισμός του περιστατικού, ο θυμός και το άγχος σχετίζονταν σε μεγάλο βαθμό με την εργασιακή βία. Περισσότερα μέτρα ασφάλειας, εκπαίδευση του κοινού στη σωστή χρήση της υπηρεσίας ΤΑΕΠ, καθώς και καλύτερη συμπεριφορά προσωπικού και επισκεπτών προτάθηκαν ως λύσεις για την αντιμετώπιση του φαινομένου.

**Συμπεράσματα:** Η λεκτική κακοποίηση είναι η πιο συχνή μορφή εργασιακής βίας στα ΤΑΕΠ. Γιατροί και νοσηλευτές όμως ανησυχούν ιδιαίτερα για τη σωματική βία.

**Εισηγήσεις:** Εκπαίδευση στη διαχείριση τέτοιων περιστατικών, νέες πολιτικές ασφάλειας, ενθάρρυνση επίσημης αναφοράς του περιστατικού και υποστήριξη της διοίκησης μετά το βίαιο περιστατικό. Μελλοντικές έρευνες να επικεντρωθούν και στην άποψη των δραστών.