

## Η ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΤΟΥ ΑΣΘΕΝΗ ΠΟΥ ΝΟΣΗΛΕΥΕΤΑΙ ΣΤΗ ΜΕΘ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

Χαπέσιη Αννίτα

**Εισαγωγή:** Η παροχή της ειλικρινούς, κατανοητής και έγκαιρης πληροφόρησης από τους επαγγελματίες υγείας συγκαταλέγεται ανάμεσα στις πρωταρχικές ανησυχίες των οικογενειών, των οποίων κάποιος οικείος νοσηλεύεται στη ΜΕΘ. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της επικοινωνίας των επαγγελματιών υγείας με τις οικογένειες των ασθενών. Ωστόσο, υπάρχουν στοιχεία που μαρτυρούν ότι η επικοινωνία που παρέχεται από τους επαγγελματίες υγείας προς την οικογένεια απέχει πολύ από τα επιθυμητά επίπεδα κάτι το οποίο δεν αφήνει ανεπηρέαστη την ικανοποίηση της τελευταίας.

**Σκοπός:** Η κατανόηση της σημασίας που έχει η απόκτηση δεξιοτήτων επικοινωνίας με απώτερο σκοπό την ύπαρξη της δέουσας ενημέρωσης σχετικά με την έκβαση της κατάστασης του πάσχοντα-συγγενή, αυξάνοντας έτσι την ικανοποίηση της οικογένειας.

**Στόχος:** Η ευαισθητοποίηση των νοσηλευτών απέναντι στις οικογένειες με ασθενή που νοσηλεύεται στη ΜΕΘ, ούτως ώστε να αφιερώνουν χρόνο παρά το φόρτο εργασίας τους και να παρέχουν ποιοτικές πληροφορίες αποφεύγοντας έτσι τη διαταραχή της ψυχολογικής ευεξίας της οικογένειας.

**Αναδίφηση Βιβλιογραφίας:** Η ανασκόπηση της βιβλιογραφίας περιελάμβανε ένα μεγάλο εύρος ερευνητικών εργασιών οι οποίες μέσα από διάφορες μεθοδολογικές προσεγγίσεις διαπραγματεύονταν το κατά πόσο η ποιότητα επικοινωνίας που έχει η οικογένεια -του ασθενή που νοσηλεύεται στη ΜΕΘ- με το νοσηλευτικό προσωπικό μπορεί να συσχετιστεί με την αυξημένη ικανοποίηση της οικογένειας, Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε ήταν η αναζήτηση της σχετικής διεθνούς βιβλιογραφίας μέσα από τις ηλεκτρονικές επιστημονικές βάσεις δεδομένων EMBASE, MEDLINE, Pubmed, CINAHL και τους εκδοτικούς οίκους Science Direct και Elsevier εισάγοντας στα πεδία αναζήτησής τους τις λέξεις-κλειδιά intensive care unit, family satisfaction, communication και patient care. Επιλέχθηκαν έρευνες που πραγματοποιήθηκαν από το 2000-2010. Κριτήρια επιλογής των ερευνών ήταν ότι γίνονταν σε ευρωπαϊκές χώρες καθώς και το ότι όλες μετρούσαν την ικανοποίηση της οικογένειας με τη χρήση ερωτηματολογίου. Απορρίφθηκαν έρευνες με αναφορά σε άλλα νοσοκομειακά τμήματα εκτός της ΜΕΘ.

**Συμπέρασμα:** Η αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ επαγγελματιών υγείας και οικογένειας θα έχει ευεργετικά αποτελέσματα και είναι ζωτικής σημασίας αφού θα συνεισφέρει στην ικανοποίηση και των δύο πλευρών, κυρίως της οικογένειας, η οποία βρίσκεται αντιμέτωπη με συναισθηματικές φορτίσεις.