

## ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΒΑΘΜΟΥ ΑΣΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΡΟΛΩΝ ΣΤΟ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΓΕΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ.

Προδρόμου Μαρία, Κουτσιλοπούλου Αγορίτσα, Φαρμακάς Αντώνης, Κυρίτση Ελένη

**Εισαγωγή:** Οι συγκρούσεις είναι συνηθισμένο φαινόμενο στις οργανώσεις και στις βάσεις τους υπάρχουν διαφορετικές οπτικές, συμφέροντα, αντιλήψεις και στόχοι. Η σύγκρουση στους οργανισμούς είναι το αποτέλεσμα της διαφωνίας, της αντίθεσης και των αντικρουόμενων στόχων μεταξύ ατόμων που βρίσκονται στο ίδιο ή σε διαφορετικό επίπεδο της ιεραρχικής πυραμίδας.

**Σκοπός:** Σκοπός της παρούσης μελέτης είναι η διερεύνηση ύπαρξης και του είδους των συγκρούσεων μεταξύ νοσηλευτών εργαζομένων σε γενικά και ψυχιατρικά νοσοκομεία.

**Υλικό και μέθοδος:** Τον πληθυσμό της μελέτης αποτέλεσαν 224 άτομα νοσηλευτικού προσωπικού από δημόσια, γενικά και ψυχιατρικά νοσοκομεία της Αττικής. Για την συλλογή των στοιχείων συμπληρώθηκε από τους νοσηλευτές το ερωτηματολόγιο OCP (Organizational Culture Profile), ερωτηματολόγιο μέτρησης του προφίλ της οργανωτικής κουλτούρας. Η στατιστική ανάλυση έγινε με το στατιστικό πακέτο SPSS 18 και τη στατιστική δοκιμασία t-test και One way Anova.

**Αποτελέσματα:** Από τα 224 άτομα που αποτέλεσαν το δείγμα της μελέτης, ποσοστό 74,3% ήταν γυναίκες, όπως επίσης το 78,6% ήταν τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και το 31,8% είχε μεταπτυχιακές σπουδές. Από τη στατιστική ανάλυση, αναφορικά με την ασάφεια ρόλων βρέθηκε ότι μεγαλύτερη ασάφεια παρουσιάζουν οι εργαζόμενοι σε ψυχιατρικό νοσοκομείο και διαφέρουν στατιστικά σημαντικά από το Ιπποκράτειο, από το νοσοκομείο Παιδών και το Αρεταίειο με  $p < 0.001$  αντίστοιχα. Ενώ αντίθετα οι εργαζόμενοι σε ψυχιατρικά νοσοκομεία έχουν μικρότερο ποσοστό σύγκρουσης ρόλων και διαφέρουν στατιστικά σημαντικά από τους εργαζόμενους στο Ιπποκράτειο  $p < 0.001$ , Παιδών  $p < 0.003$  και Σωτηρία  $p < 0.009$ , ενώ δεν διαφέρουν από το Αρεταίειο,  $p = 0.170$ . Όσον αφορά το φύλο βρέθηκε ότι οι γυναίκες θεωρούν ότι αντιμετωπίζουν λιγότερη ασάφεια ρόλων  $p = 0,004$ , αλλά αντίθετα αντιμετωπίζουν συχνότερα το φαινόμενο σύγκρουσης ρόλων  $p = 0.015$ . Αναφορικά με το επίπεδο εκπαίδευσης μεγαλύτερη ασάφεια ρόλων αντιμετωπίζουν οι απόφοιτοι πανεπιστημιακής εκπαίδευσης,  $p < 0.001$  ενώ μεγαλύτερη σύγκρουση ρόλων αντιμετωπίζουν οι βοηθοί νοσηλευτών  $p = 0.023$ . Σχετικά με το τμήμα εργασίας το ψυχιατρικό τμήμα παρουσιάζει μεγαλύτερη ασάφεια ρόλων σε σχέση με το παθολογικό, το χειρουργικό και τη ΜΕΘ,  $p < 0.001$  αντίστοιχα, όπως επίσης αντιμετωπίζει λιγότερης έντασης σύγκρουση ρόλων και διαφέρει στατιστικά σημαντικά από το παθολογικό, το χειρουργικό και τα εξωτερικά ιατρεία,  $p < 0.001$  αντίστοιχα, ενώ δεν διαφέρει στατιστικά σημαντικά από τις ΜΕΘ  $p = 0.0513$

**Συμπεράσματα:** Η ασάφεια και οι συγκρούσεις ρόλων στο χώρο εργασίας σχετίζονται περισσότερο με το τμήμα εργασίας, το επίπεδο εκπαίδευσης και το φύλο του νοσηλευτή.