

## Σύνοδος 1Α

### Η ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΚΑΙ Η ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ: Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

**Παπασταύρου Ευριδίκη, Ανδρέου Παναγιώτα, Μερκούρης Αναστάσιος, Τσαγκάρη Χαριτίνη**

**Εισαγωγή:** Η κατανομή της νοσηλευτικής φροντίδας αφορά τις καθυστερήσεις και παραλείψεις στη νοσηλευτική φροντίδα και η οποία επηρεάζει την ποιότητα της φροντίδας και την ασφάλεια των ασθενών

**Σκοπός:** Η διερεύνηση του προβλήματος της κατανομής της φροντίδας και της συσχέτισης της με τις εκβάσεις των ασθενών, συγκεκριμένα την ικανοποίηση τους από τη νοσηλευτική φροντίδα

**Ανασκόπηση βιβλιογραφίας:** Ερευνητικά δεδομένα τεκμηριώνουν την παραδοχή για κατανομή της φροντίδας από τους νοσηλευτές με κύρια στοιχεία τις παραλήψεις που αφορούν στην κινητοποίηση των ασθενών, την υγιεινή και την επικοινωνία. Η κατανομή έχει συνδεθεί σημαντικά με αυξημένα ποσοστά θνησιμότητας, κατακλίσεις, πτώσεις και χαμηλή ικανοποίηση των ασθενών ενώ τα κύρια επιχειρήματα επεξήγησης που προβάλλουν οι νοσηλευτές είναι η έλλειψη χρόνου, προσωπικού καθώς και οργανωτικά προβλήματα.

**Μεθοδολογία:** Μελέτη συσχέτισης με κύρια ερευνητική υπόθεση ότι η ικανοποίηση των ασθενών μειώνεται όσο αυξάνεται η κατανομή της φροντίδας. Δόθηκαν δύο ερωτηματολόγια: 1) το BERNCA για την κατανομή της φροντίδας συμπληρώθηκε από 318 νοσηλευτές στα 5 μεγάλα δημόσια νοσοκομεία της Κύπρου και 2) το MPSS για την ικανοποίηση των ασθενών που συμπλήρωσαν 352 ασθενείς. Η επιλογή των συμμετεχόντων έγινε σύμφωνα με προκαθορισμένα κριτήρια. Για την ανάλυση των αποτελεσμάτων χρησιμοποιήθηκε περιγραφική στατιστική, ο συντελεστής συσχέτισης Pearson και αναλύσεις πολλαπλής παλινδρόμησης. Για την εξέταση του σημείου στο οποίο το επίπεδο της κατανομής αρχίζει να επηρεάζει την ικανοποίηση της φροντίδας έγινε αντιστοίχιση ασθενών και νοσηλευτών ανά νοσοκομείο.

**Αποτελέσματα:** Χαμηλά επίπεδα κατανομής της φροντίδας παρουσιάζουν στατιστικά σημαντική συσχέτιση με ψηλά επίπεδα ικανοποίησης των ασθενών ( $p < 0.001$ ). Για την αξιολόγηση του κατώτατου ορίου κατανομής στο οποίο αρχίζει να επηρεάζεται η ικανοποίηση των ασθενών, έγινε κατάταξη των σκορ του BERNCA σε 6 κατηγορίες και φάνηκε ότι έστω και χαμηλά επίπεδα κατανομής της τάξεως του 0.5 και 1 (σε κλίμακα 0-3), όλες οι διαστάσεις της ικανοποίησης της φροντίδας επηρεάζονται αρνητικά ( $p < 0.001$ ), ειδικότερα η γενική ικανοποίηση από τη φροντίδα ( $p = 0.006$ ), την τεχνική πλευρά ( $p = 0.005$ ) της φροντίδας και τις διαπροσωπικές σχέσεις ( $p < 0.001$ ).

**Συμπεράσματα:** Τα αποτελέσματα τεκμηριώνουν ότι η κατανομή της φροντίδας έστω και σε χαμηλά επίπεδα σχετίζεται αρνητικά και στατιστικά σημαντικά με την ικανοποίηση των ασθενών

**Εισηγήσεις:** Η εξέταση του φαινομένου της φροντίδας και των επιπτώσεων σε διάφορες άλλες εκβάσεις των ασθενών όπως και η εφαρμογή διοικητικών μέτρων για τη μείωση του προβλήματος.