

18^ο ΠΑΓΚΥΠΡΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΜΑΙΕΥΤΙΚΗΣ

Έρευνα με θέμα:

Ο βαθμός Οργανωσιακής Δέσμευσης
των Νοσηλευτών Ψυχικής Υγείας

Ηρακλής Ηρακλέους,
Ανώτερος Νοσηλευτικός Λειτουργός,
Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας &
Δρ Αντρέας Παυλάκης,
Επίκουρος Καθηγητής
Ανοικτού Πανεπιστημίου Κύπρου

Λευκωσία, 26, Νοεμβρίου 2011



ΔΟΜΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

1. Εισαγωγή
2. Σκοπός έρευνας
3. Μεθοδολογία
4. Αποτελέσματα
5. Συζήτηση – συμπεράσματα
6. Εισηγήσεις



1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΟΡΙΣΜΟΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ

Η οργανωσιακή δέσμευση είναι:

«η σχετική δύναμη της ταύτισης και εμπλοκής ενός ατόμου, με έναν οργανισμό»

(Mowday et al., 1979)

«Ο ψυχολογικός δεσμός μεταξύ εργαζόμενου και οργανισμού, δεσμός ο οποίος κατευθύνει τη συμπεριφορά του»

(Meyer & Allen, 1991)

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ

Η οργανωσιακή δέσμευση αποτελείται από τρεις διαστάσεις (Meyer & Allen, 1991):

1. Συναισθηματική δέσμευση:

- Η θετική συναισθηματική προσκόλληση, ταύτιση και εμπλοκή.
- Ο εργαζόμενος παραμένει στον οργανισμό γιατί θέλει να το κάνει.
- Είναι πρόθυμος να προσφέρει τον καλύτερό του εαυτό για να επιτευχθούν οι στόχοι του οργανισμού.

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ

2. Δέσμευση λόγω συνέχειας:

- Η επίγνωση του εργαζόμενου για τα πλεονεκτήματα που σχετίζονται με την παραμονή ή αποχώρησή του.
- Παραμένει στον οργανισμό λόγω έλλειψης εναλλακτικής εργασίας ή πιθανής απώλειας των ωφελημάτων του.
- Ο εργαζόμενος παραμένει στον οργανισμό γιατί πρέπει, από ανάγκη.



1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ

3. Κανονιστική δέσμευση

- Το αίσθημα υποχρέωσης προς τον οργανισμό, απόρροια των δαπανών του οργανισμού (για εκπαίδευση, κατάρτιση κλπ)
- Ο εργαζόμενος παραμένει στον οργανισμό γιατί το οφείλει, έχει ηθική υποχρέωση απέναντί του.



1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΣΗΜΑΣΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ

1. Θετική συσχέτιση με την απόδοση
(Chen et al., 2006· Clarke, 2006· Khan et al., 2010· Suliman & Iles, 2000)
2. Αρνητική συσχέτιση με απουσίες, επιθυμία αποχώρησης
(Fang, 2001· Sulu et al., 2010· Wagner, 2007).
3. Θετική συσχέτιση με την εργασιακή ικανοποίηση
(Al-Hussami, 2008· Jahangir & Shokrpour, 2009· Reichers, 1986)



2. ΣΚΟΠΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η διερεύνηση του βαθμού οργανωσιακής δέσμευσης των επαγγελματιών ψυχικής υγείας της Κύπρου

- Συνολικός βαθμός οργανωσιακής δέσμευσης
- Επιμέρους διαστάσεων
- Σε σχέση με τα κοινωνικο-δημογραφικά χαρακτηριστικά (ηλικία, επάγγελμα, χώρος εργασίας, επίπεδο εκπαίδευσης, οικογενειακή κατάσταση)

3. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Σχεδιασμός μελέτης: Ποσοτική, περιγραφικού τύπου

Πληθυσμός: 458 επαγγελματίες ψυχικής υγείας των Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας

Συλλογή δεδομένων: Συμπλήρωση ανώνυμου ερωτηματολογίου μεταξύ Σεπτέμβρη-Οκτώβρη 2010

Δείγμα: 326 επαγγελματίες ψυχικής υγείας

Ανάλυση δεδομένων: Στατιστικό πακέτο SPSS 16.0 (t-test, ANOVA, Post-hoc)

3. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Εσωτερική συνοχή του ερωτηματολογίου κατά Cronbach Alpha:

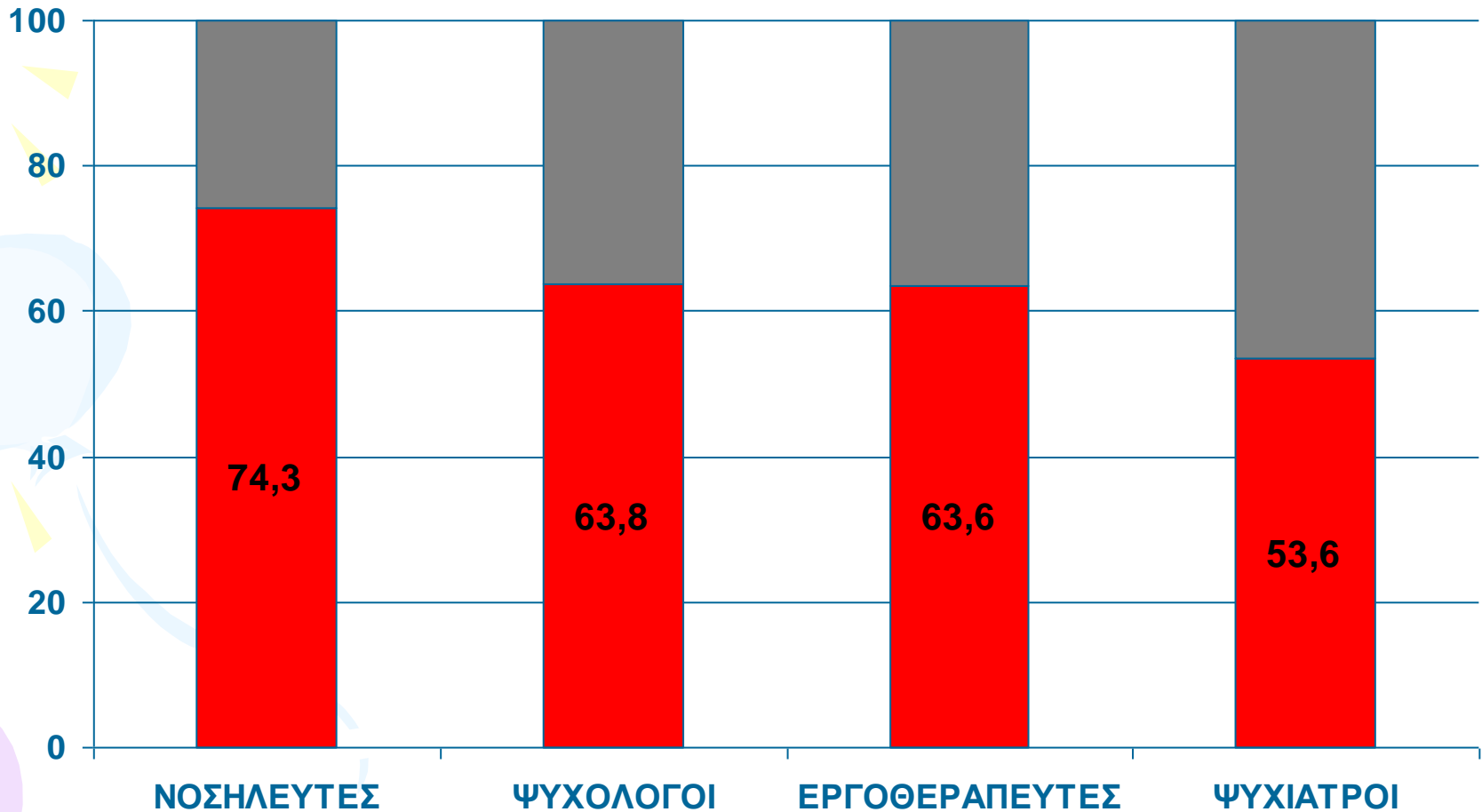
Σύνολο ερωτήσεων οργανωσιακής Δέσμευσης (N18)=0,820

Συναισθηματική Δέσμευση (N6)=0,753

Δέσμευση Λόγω Συνέχειας (N6)= 0,718

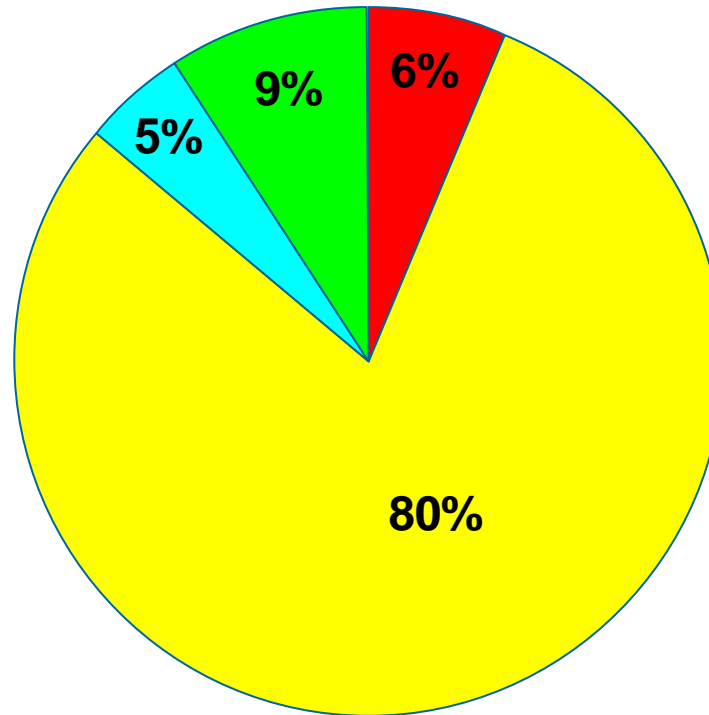
Κανονιστική Δέσμευση (N6)= 0,754

4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ (%), ΑΝΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ



4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ-ΔΕΙΓΜΑ

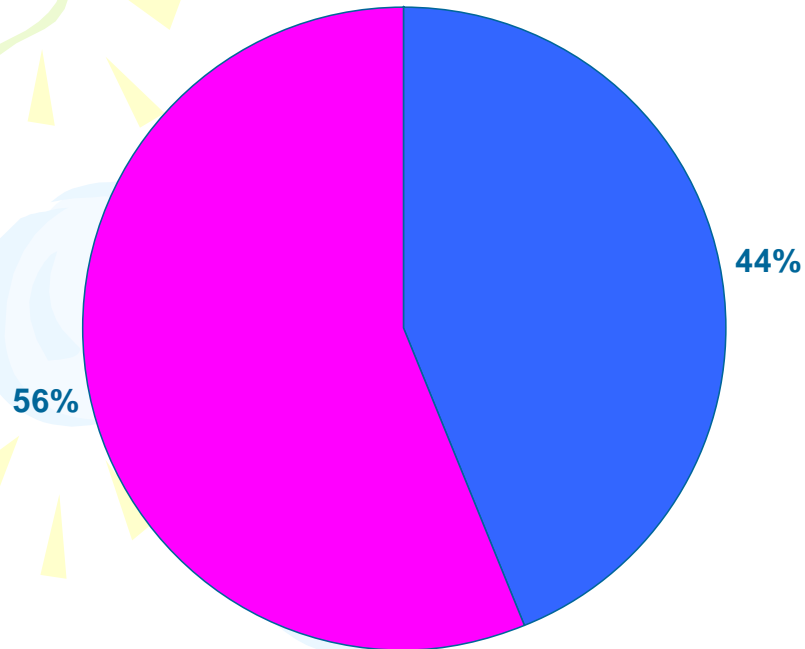
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ



■ Εργοθεραπευτής ■ Νοσηλεύτης ■ Ψυχίατρος ■ Ψυχολόγος

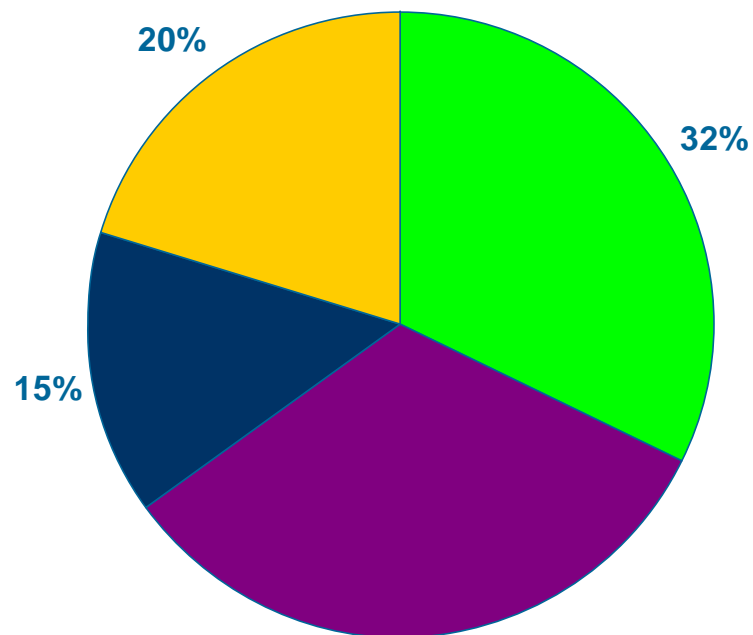
4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ-ΦΥΛΟ & ΗΛΙΚΙΑ

ΦΥΛΟ



■ Άνδρες ■ Γυναίκες

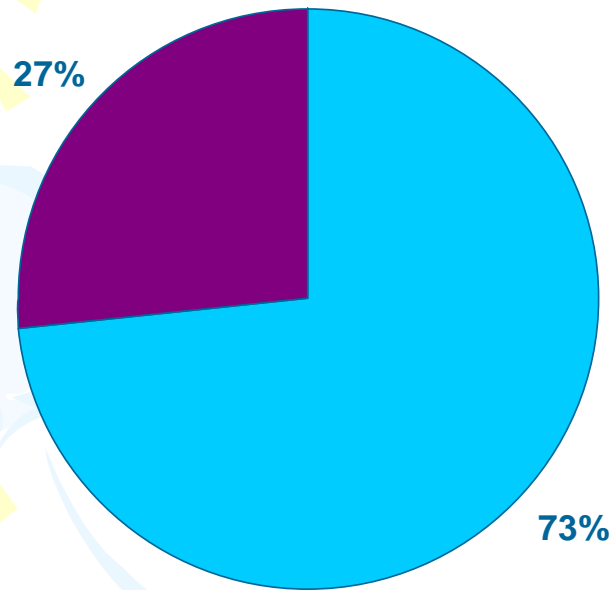
ΗΛΙΚΙΑ



■ <29 ■ 30-39 ■ 40-49 ■ >50

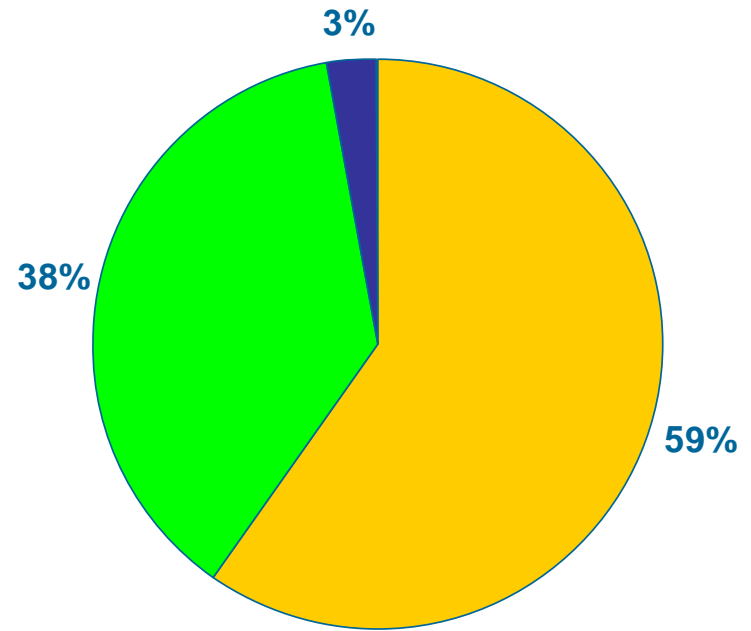
4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ-ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ & ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ



■ Παντρεμένοι ■ Μη παντρεμένοι

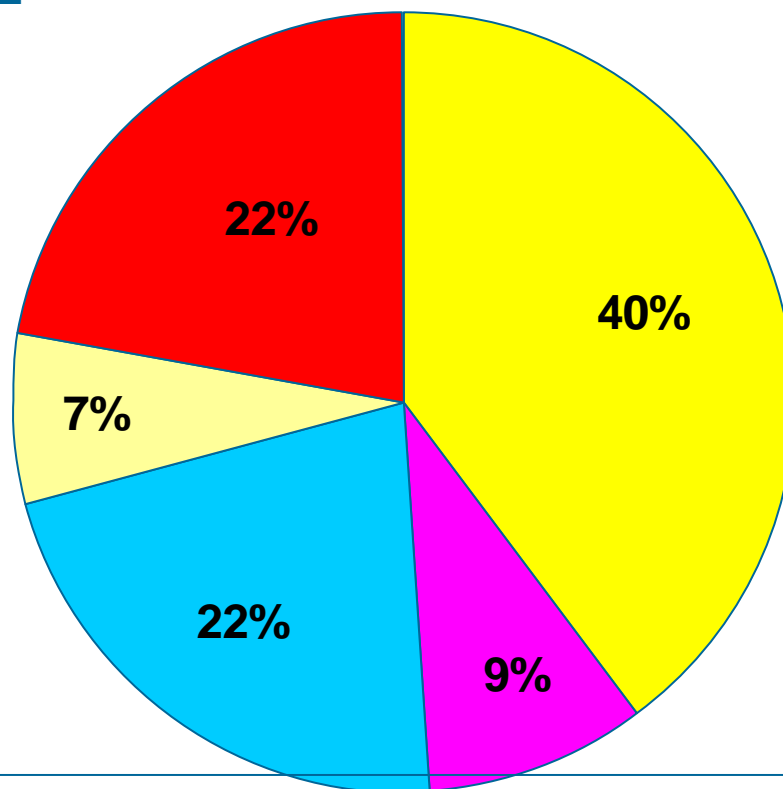
ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



■ Δίπλωμα ■ Πτυχίο ■ Μεταπτυχιακό

4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ-ΤΜΗΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ



■ Αθαλάσσα

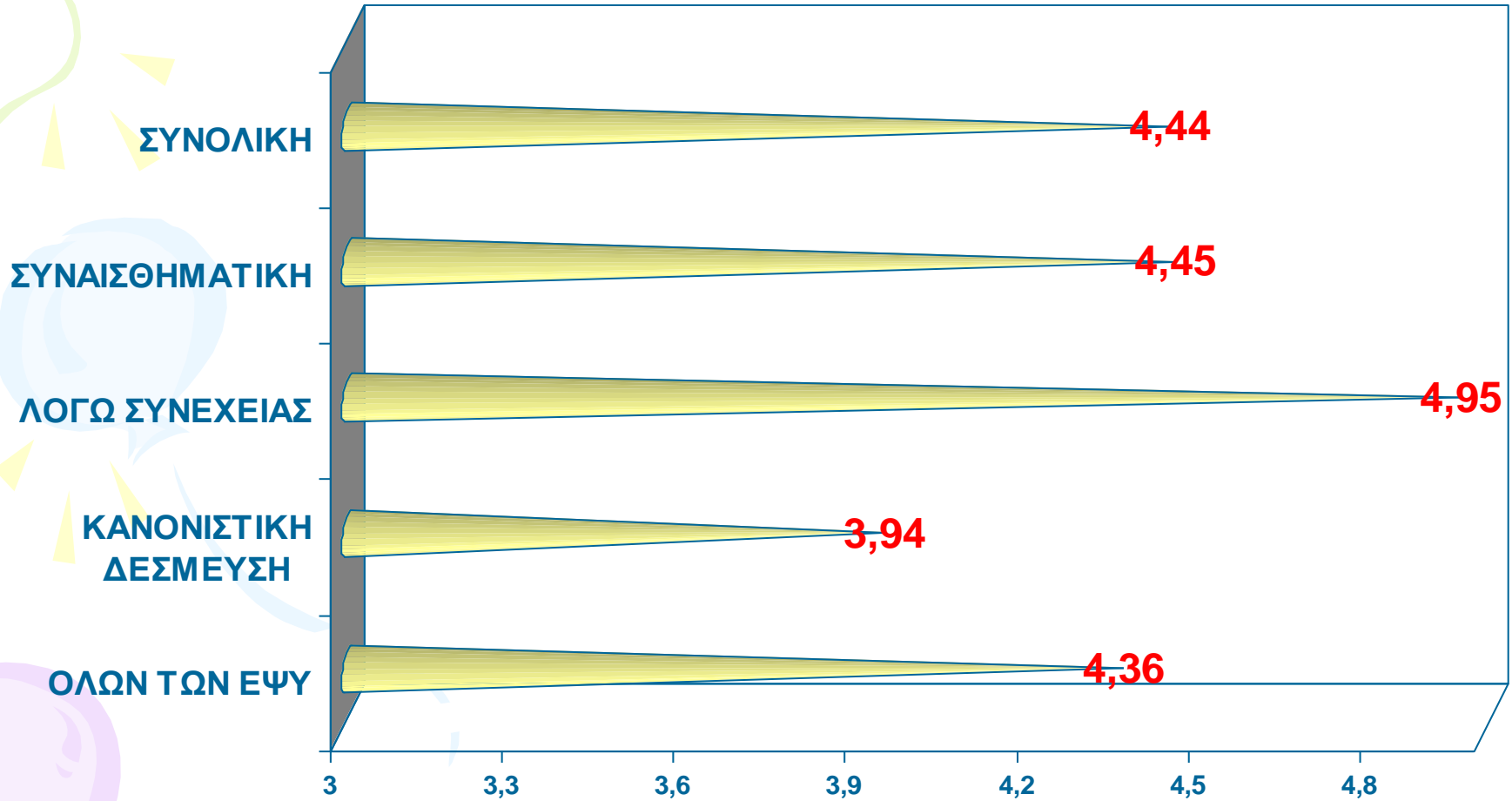
■ Κλινική

■ Κοινωνική

■ Παιδοψυχιατρική

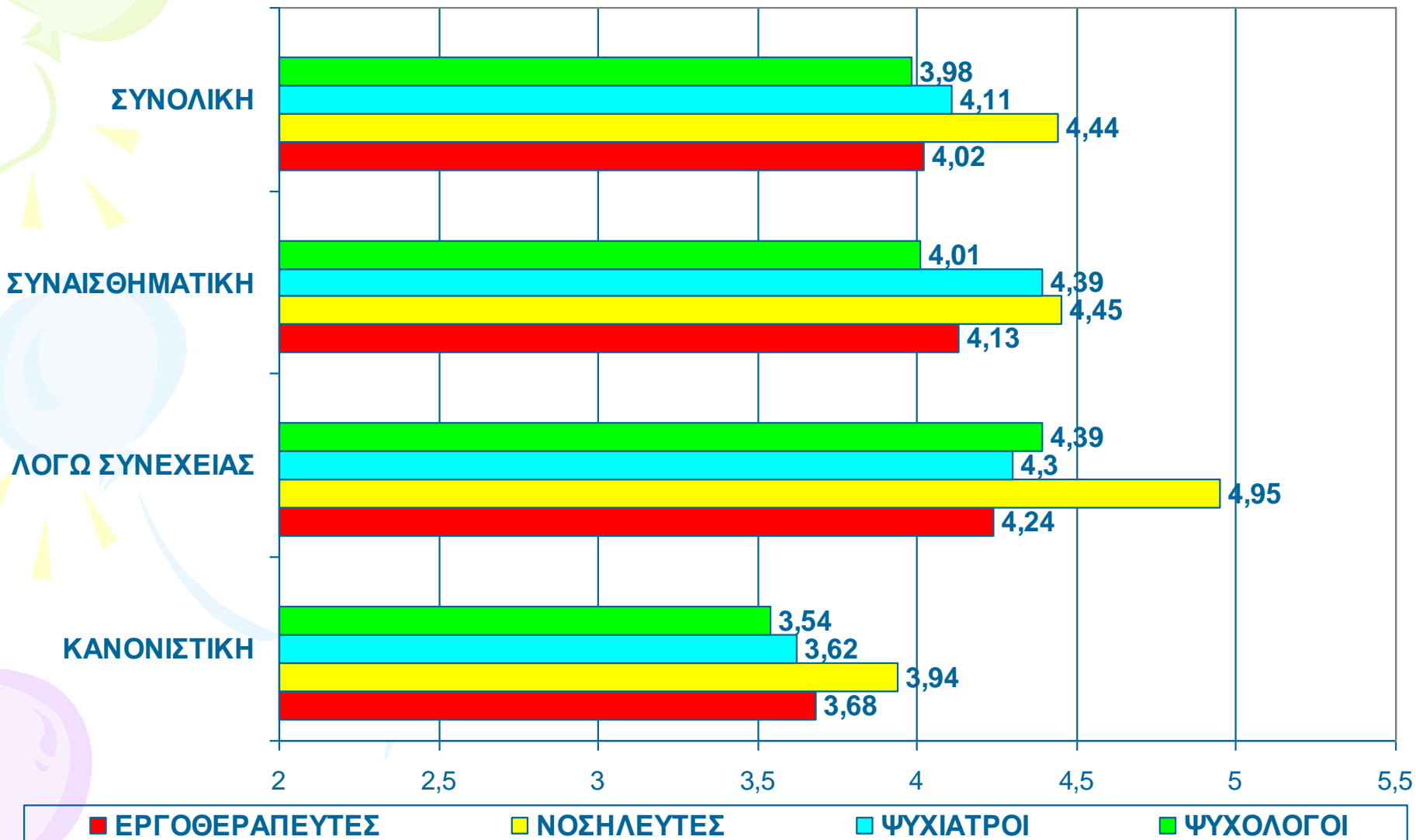
■ Τοξικοεξαρτήσεις

4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ-ΒΑΘΜΟΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΠΤΑΒΑΘΜΙΑ ΚΛΙΜΑΚΑ ΜΕ ΜΕΓΙΣΤΟ ΤΟ 7)

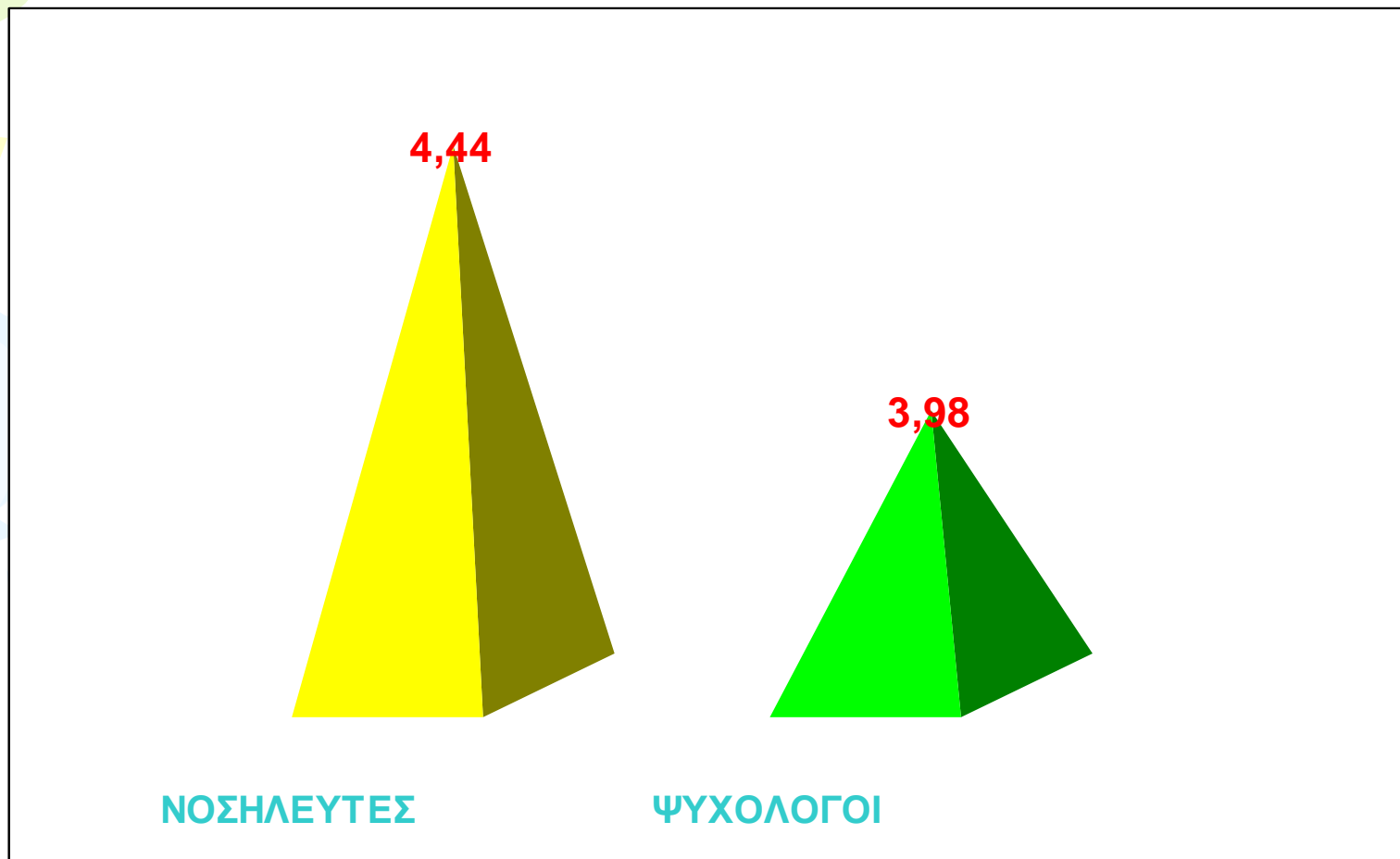


4.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ - ΒΑΘΜΟΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΨΥ

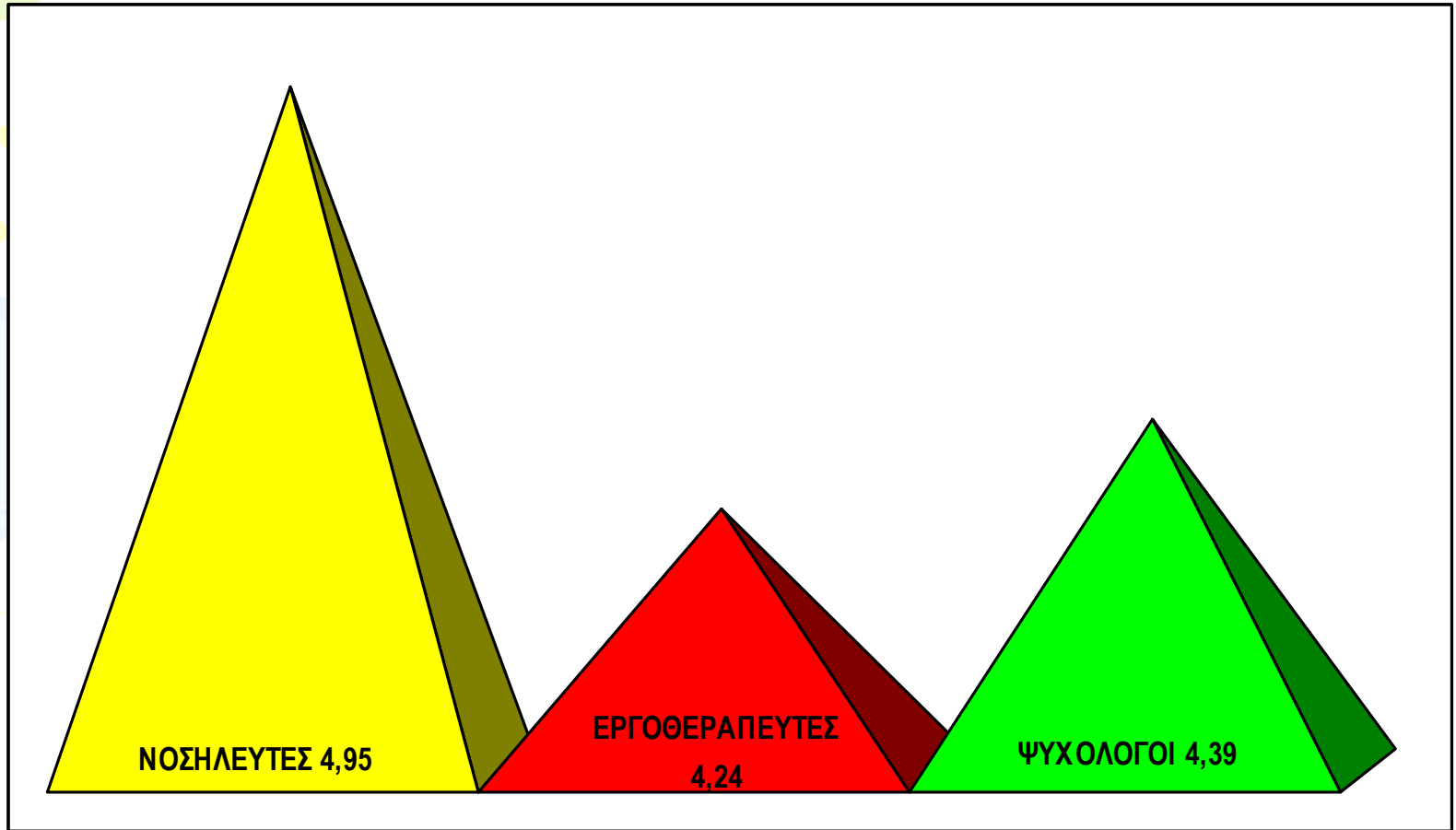


ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ – ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΒΑΘΜΟΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ



Στατιστικά σημαντική σχέση μεταξύ συνολικής οργανωσιακής δέσμευσης & επαγγέλματος ($p=004$). Νοσηλευτές-Ψυχολόγοι ($p=0,024$).

4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΛΟΓΩ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ



Στατιστικά σημαντική σχέση μεταξύ επαγγέλματος και δέσμευσης λόγω συνέχειας ($p=0,001$).
Νοσηλεύτες-Εργοθεραπευτές ($p=0,022$) & Νοσηλεύτες-Ψυχολόγοι ($p=0,042$)



4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΝΨΥ)

Καμία στατιστικά σημαντική σχέση όσον αφορά:

Φύλο

Οικογενειακή κατάσταση

Επίπεδο εκπαίδευσης

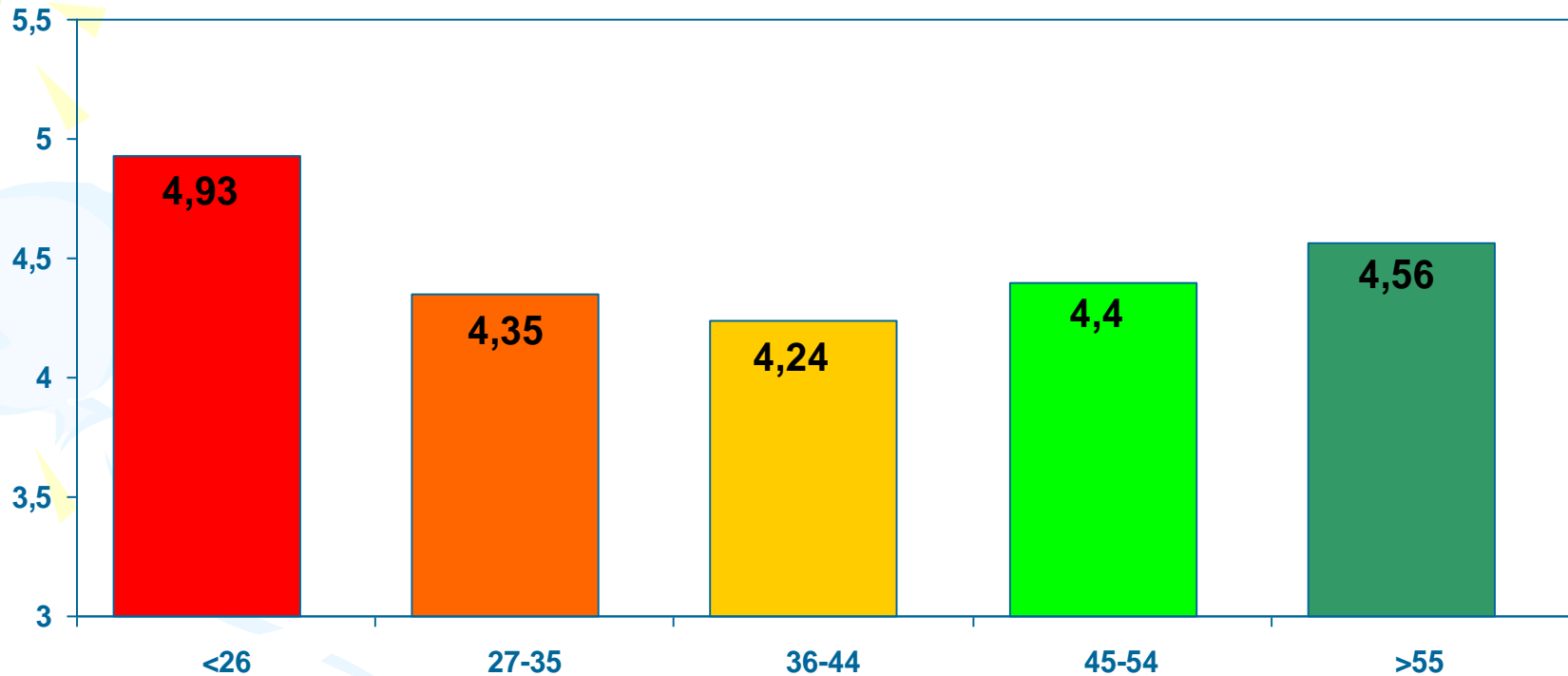
4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΜΗΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΝΨΥ)



Στατιστικά σημαντική σχέση μεταξύ τμήματος εργασίας ($p=0,022$). Ψυχιατρική κλινική-Υπηρεσίες κοινοτικής ($p=0,022$)

4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ & ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ (ΝΨΥ)

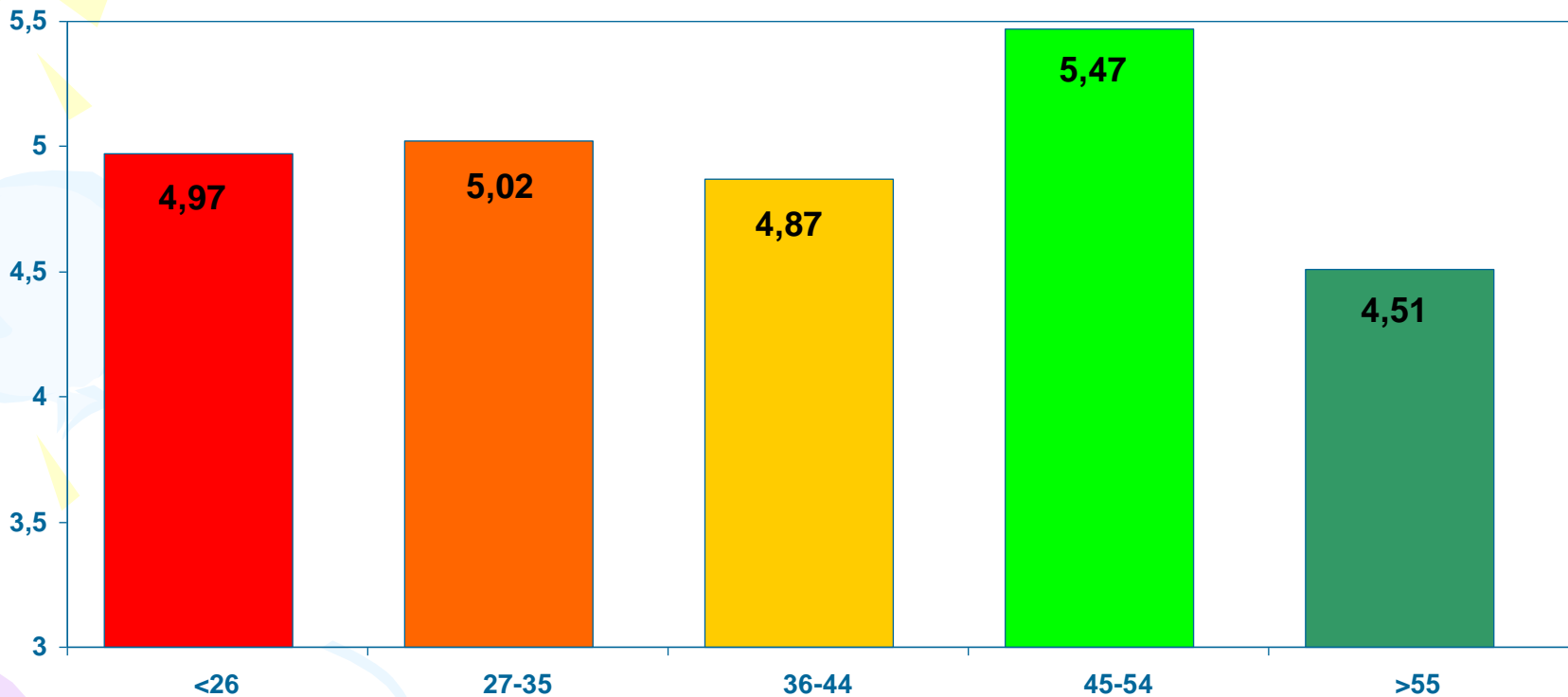
ΗΛΙΚΙΑ & ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ



Στατιστικά σημαντική σχέση μεταξύ ηλικιακής ομάδας και συναισθηματικής δέσμευσης ($p=0,022$). Συγκεκριμένα 1&2 ($p=0,033$) και 1&3 ($p=0,017$).

4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ & ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΛΟΓΩ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ (ΝΨΥ)

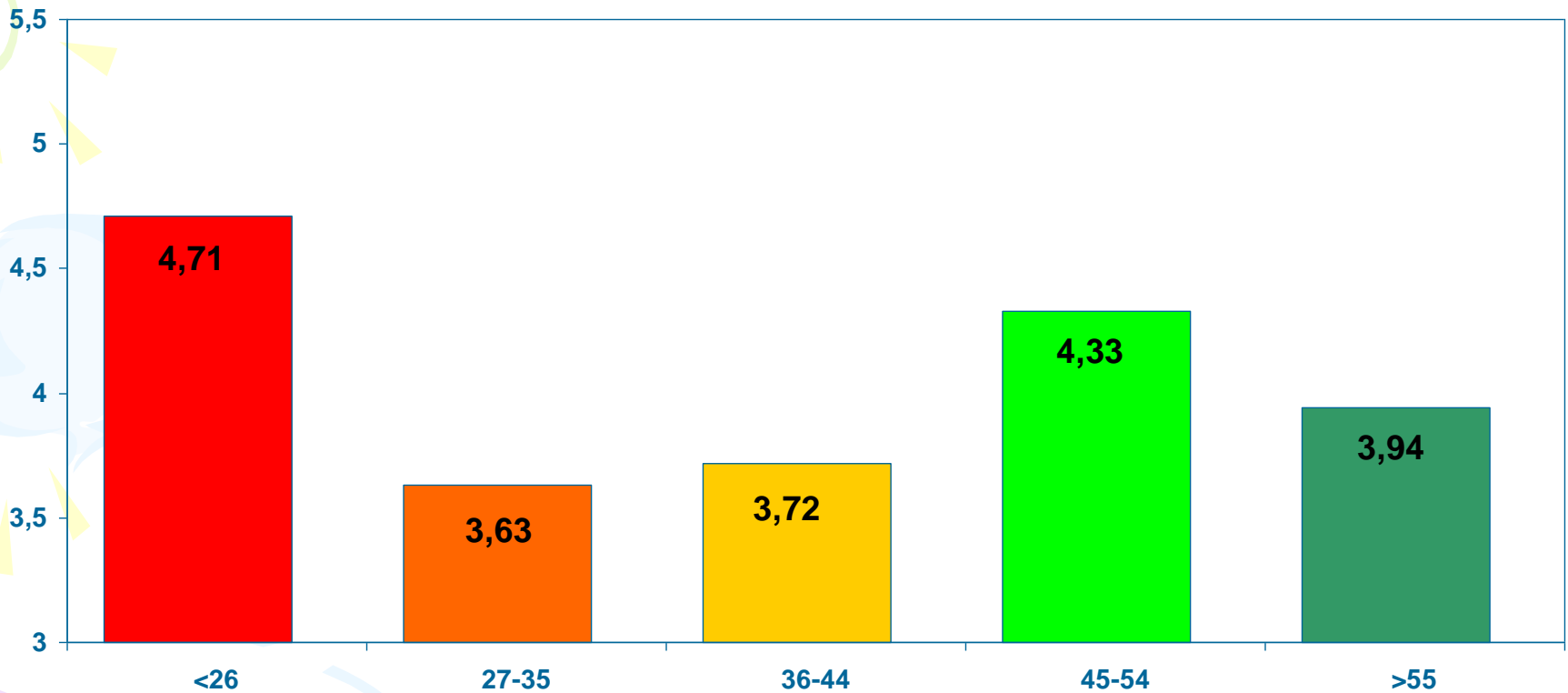
ΗΛΙΚΙΑ & ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΛΟΓΩ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ



Στατιστικά σημαντική σχέση μεταξύ ηλικιακής ομάδας και δέσμευσης λόγω συνέχειας ($p=0,008$).
Συγκεκριμένα 4&5 ($p=0,003$).

4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ & ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ (ΝΨΥ)

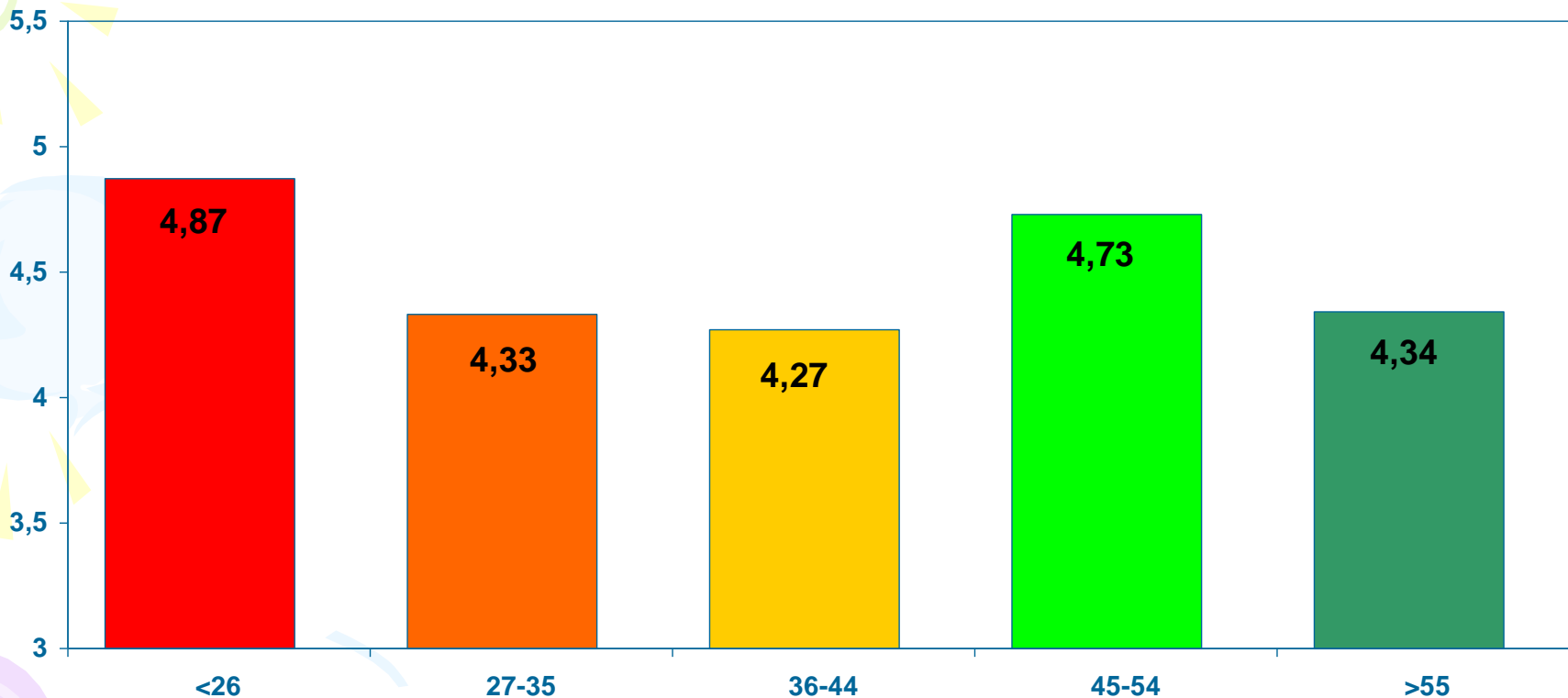
ΗΛΙΚΙΑ & ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ



Στατιστικά σημαντική σχέση μεταξύ ηλικιακής ομάδας και κανονιστικής δέσμευσης ($p=0,000$). Συγκεκριμένα 1&2 ($p=0,000$), 1&3 ($p=0,001$), 1&5 ($p=0,035$).

4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ & ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ

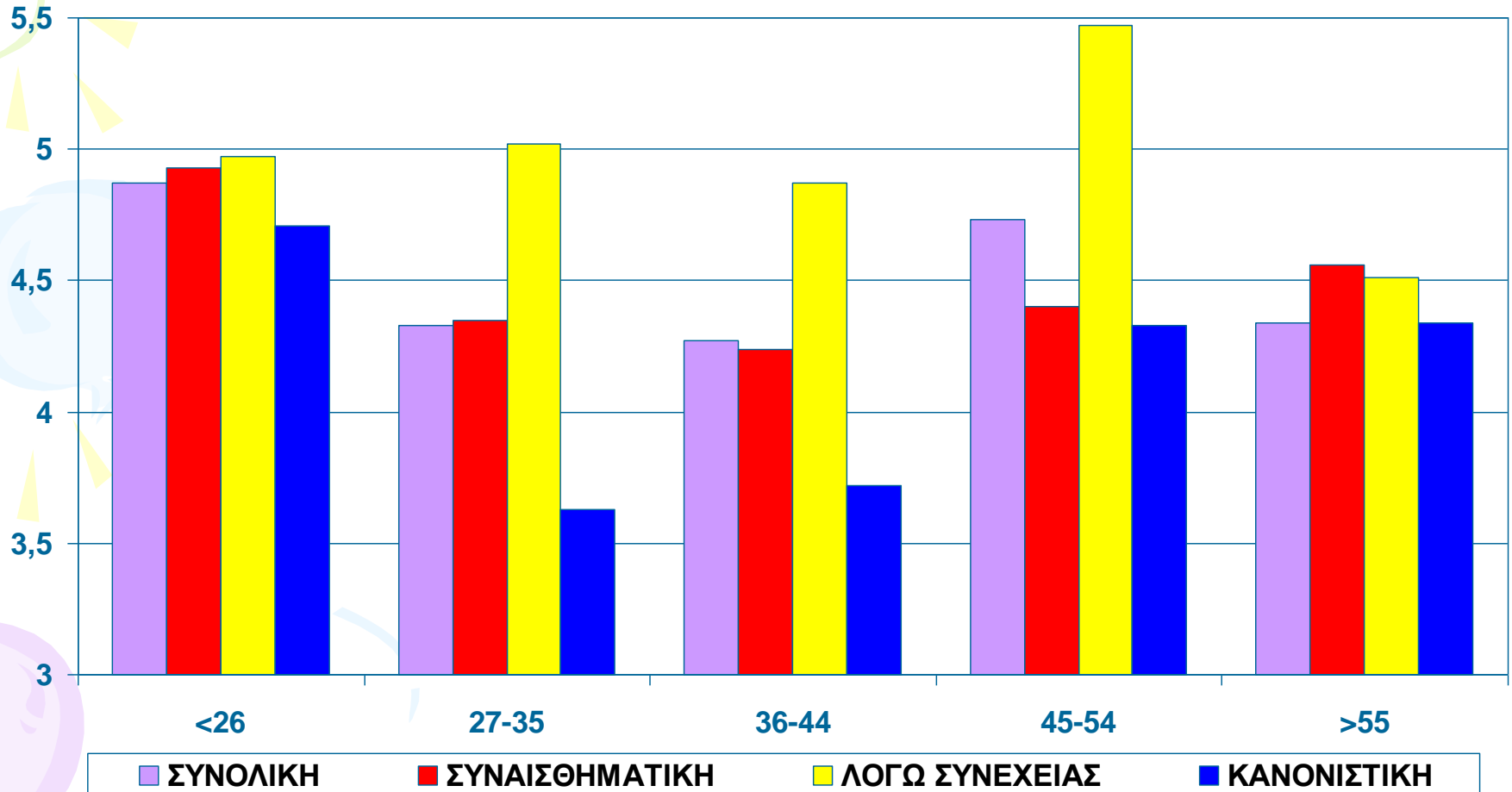
ΗΛΙΚΙΑ & ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΒΑΘΜΟΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ



Στατιστικά σημαντική σχέση μεταξύ ηλικιακής ομάδας και συνολικού βαθμού δέσμευσης ($p=0,001$).
Συγκεκριμένα 1&2 ($p=0,005$), 1&5 ($p=0,035$).

4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ & ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ



5. ΣΥΖΗΤΗΣΗ - ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Σε κλίμακα 1-7 όπου 1= ελάχιστο και 7 μέγιστο

1. Ελαφρώς θετικό βαθμό συνολικής οργανωσιακής δέσμευσης (4,44).

- παρόμοιο με ελαφρώς υψηλότερο σε σχέση με τη διεθνή βιβλιογραφία (Jahangir et al., 2009, Herscovitch et al., 2002).

2. Ελαφρώς θετικό βαθμό συναισθηματικής δέσμευσης (4,45).

- παρόμοιο με ελαφρώς υψηλότερο σε σχέση με τη διεθνή βιβλιογραφία (Herscovitch et al., 2002, Bartlett et al., 2004, Ferreira, 2007, Jahangir et al., 2009, Vanaki et al., 2009)



5. ΣΥΖΗΤΗΣΗ - ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

3. Υψηλός βαθμός δέσμευσης λόγω συνέχειας (4,95).

- Αρκετά υψηλότερος σε σχέση με τη διεθνή βιβλιογραφία (Herscovitch et al., 2002, Bartlett et al., 2004, Ferreira, 2007, Jahangir et al., 2009).

4. Μέτριο βαθμό κανονιστικής δέσμευσης (3,94).

- Κάπου στη μέση σε σχέση με τη διεθνή βιβλιογραφία (Herscovitch et al., 2002, Bartlett et al., 2004, Ferreira, 2007, Jahangir et al., 2009).



5. ΣΥΖΗΤΗΣΗ - ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Ο υψηλός βαθμός δέσμευσης λόγω συνέχειας στους νοσηλευτές ψυχικής υγείας ενδεχομένως οφείλεται:

1. Στην ανυπαρξία εναλλακτικής επιλογής
2. Πιθανή απώλεια ωφελημάτων
3. Ασφάλεια του Δημοσίου

(Meyer & Allen, 1997, ISSP,2000, Tsai et al., 2008, Jahangir et al., 2009)



5. ΣΥΖΗΤΗΣΗ - ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Ο μέτριος βαθμός κανονιστικής δέσμευσης στους νοσηλευτές ψυχικής υγείας ενδεχομένως οφείλεται στο ότι:

1. Η υπηρεσίες δεν επένδυσαν στον κατάλληλο βαθμό για την επιμόρφωση και ανάπτυξή τους.
2. Δεν είναι ικανοποιημένοι & ευχαριστημένοι από τους προϊστάμενους τους.

(Ferreira, 2007, Chang et al., 2007, Tsai et al., 2008, Weng et al., 2010)



5. ΣΥΖΗΤΗΣΗ - ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Οι νεοεισερχόμενοι στην υπηρεσία συνάδελφοι έχουν:

- Υψηλότερο βαθμό συναισθηματικής δέσμευσης
- Υψηλότερο βαθμό κανονιστικής δέσμευσης
- Γενικά υπάρχει μια ισορροπία και στις τρεις διαστάσεις της οργανωσιακής δέσμευσης τους.

Στην πορεία όμως μειώνεται ο βαθμός συναισθηματικής και κανονιστικής δέσμευσης, διαστάσεις που συνδέονται με θετικές συμπεριφορές στον οργανισμό και αυξάνεται ο βαθμός της δέσμευσης λόγω συνέχειας

6. ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΛΗΨΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ

- Συνεχής κατάρτιση & εκπαίδευση προσωπικού, με έμφαση στο υψηλόβαθμο.
- Εμπλοκή του προσωπικού στον καθορισμό στόχων & στη λήψη αποφάσεων.
- Αξιοποίηση του ενθουσιασμού και της ανάγκης για προσφορά από τους νεοεισερχόμενους νοσηλευτές ψυχικής υγείας.



Σας ευχαριστούμε....