

## Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Γαβριήλ Έλενα

Μερκούρης Αναστάσιος

**Εισαγωγή:** Η οργανωσιακή κουλτούρα αντιπροσωπεύει την προσωπικότητα ενός οργανισμού και έχει σημαντική επίδραση στη συμπεριφορά, τις πεποιθήσεις και τις αξίες των εργαζόμενων του.

**Σκοπός:** Σκοπός της παρούσας βιβλιογραφικής ανασκόπησης, είναι να διερευνήσει την επίδραση της οργανωσιακής κουλτούρας στο νοσηλευτικό προσωπικό.

**Στόχοι:** 1. Να εξακριβωθεί σε ποιο βαθμό η οργανωσιακή κουλτούρα σχετίζεται με την αποτελεσματικότητα του νοσηλευτικού προσωπικού 2. Να προσδιοριστούν πιθανοί παράγοντες που επηρεάζουν την οργανωσιακή κουλτούρα των νοσηλευτών.

**Υλικό - Μέθοδος:** Τα άρθρα που χρησιμοποιήθηκαν, αφορούσαν δημοσιευμένες μελέτες στην αγγλική και ελληνική γλώσσα, ακολουθώντας τις βάσεις των δεδομένων MEDLINE, CINAHL, IATROTEK και ProQuest, κυρίως από το 2000 και μετά. Η ανεύρεση των σχετικών άρθρων έγινε με τις λέξεις κλειδιά: Organizational Culture, Nursing, Nurse και Hospital Employees, με όλους τους δυνατούς συνδυασμούς.

**Αποτελέσματα:** Η ύπαρξη ισχυρής αλλά και εποικοδομητική κουλτούρας, επιδρά θετικά στη συμπεριφορά των νοσηλευτών, στην αφοσίωση τους στον οργανισμό και επηρεάζει σημαντικά το έργο που κάνουν. Επιπρόσθετα προσδιορίζει την ικανοποίηση τόσο των νοσηλευτών, όσο και των ασθενών τους. Σε κάποιες έρευνες η οργανωσιακή κουλτούρα σχετίζεται σε κάποιο βαθμό με τα δημογραφικά χαρακτηριστικά των νοσηλευτών (ηλικία, εκπαίδευση, θέση, χρόνια στον οργανισμό). Η οργανωτική δομή (ηγεσία, ιεραρχία, συνεργασία με άλλους επαγγελματίες υγείας) επηρεάζει την οργανωτική κουλτούρα των νοσηλευτών, ενώ σε κάποιες περιπτώσεις, συγκρούεται με την άσκηση της νοσηλευτικής και επηρεάζει αρνητικά την έκβαση των ασθενών. Το εργασιακό περιβάλλον και οι συνθήκες, επηρεάζουν επίσης την οργανωτική κουλτούρα, την επαγγελματικότητα και την ενδυνάμωση των νοσηλευτών.

**Συμπεράσματα:** Η οργανωσιακή κουλτούρα επιδρά πολύπαραγοντικά και επηρεάζει την απόδοση και την ποιότητα εργασίας του νοσηλευτικού προσωπικού.

## Curriculum Vitae (CV)

- Ms
  - Gabriel Elena
  - Special scientist nursing staff
  - Diploma in General Nursing, RN, BSc Nursing Science, Diploma in Education's Methodology, Diploma in Nursing Administration, Master in Health Management
  - Cyprus University of Technology, Department of Nursing, Nicosia, Cyprus,
  - 9 Panteli Katelari str, Flat 301, Engomi 2413, Nicosia, Cyprus
  - CYNMA membership 1330
  - 00357 99499792
  - [elenagabriel@hotmail.com](mailto:elenagabriel@hotmail.com), [elena.gabriel@cut.ac.cy](mailto:elena.gabriel@cut.ac.cy)
  - Elena Gabriel holds a Diploma in General Nursing (School of Nursing, Nicosia, 1995), Bachelor of Health Science – Nursing (Victoria University of Technology, Melbourne, 2000) Diploma in Education Methodology (University of Cyprus, Nicosia, 2001) Diploma in Nursing Administration (School of Nursing, Nicosia, 2007) and Master in Health Management (Open University of Cyprus, Nicosia, 2009). She currently works as a Special Scientist at the department of Nursing, Cyprus University of Technology. Previous posts include Staff Nurse in Larnaca General Hospital (Ministry of Health) and Nurse Teacher at the School of Nursing (Ministry of Health, Nicosia). Her interests are in surgical nursing, gerontological nursing, nursing research and health management. She is author of a number of articles in Nursing Chronicles, Cyprus.
- 
- Dr
  - Merkouris Anastasios
  - Associate Professor, Nursing Department Chair, Cyprus University of Technology
  - RN, MS, PhD
  - Cyprus University of Technology, Department of Nursing, Nicosia, Cyprus,

- 15, Vragadinou str. Limassol, 3041, Cyprus
- 00357 25001624
- anastasios.merkouris@cut.ac.cy
- Merkouris Anastasios holds a BSc in Nursing (University of Athens, Greece, 1992), MSc in Nursing Administration (University of California, San Francisco, USA, 1995) and a PhD in Nursing Administration from the University of Athens (1997). He currently holds the post of Associate Professor and Nursing Department Chair at the Department of Nursing, Cyprus University of Technology. Previous posts include Associate Professor, Technological Institute of Crete, Department of Nursing, Manager/Nursing Education Department at Evangelismos General Hospital of Athens, Special expert – inspector in collaboration with the Hellenic Organization for Standardization (ELOT) for the certification of Onassis Cardiac Surgery Center (ISO 9001) and staff or charge nurse in a number of Athens hospitals. His interests range from nursing research, nursing administration, patient satisfaction, to cardiac patient quality of life. Featuring more than 20 citations in the bibliography, articles he has authored or co-authored have been published in high impact journals including Nursing Health Science, BMC Nursing, European Journal of Oncol Nurs, Journal of Nursing Care Quality, etc.