

**Η συμβολή των Δεξιοτήτων Αυτοδιαχείρισης των νοσηλευτών στην ικανοποίηση των νοσηλευομένων
Θεανώ Β Καλαβανά***

***Τμήμα Νοσηλευτικής, Σχολή Υγείας, Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου**

Εισαγωγή: Η ανάπτυξη δεξιοτήτων αυτοδιαχείρισης στον επαγγελματικό χώρο συνδέεται με την υψηλή επίτευξη επαγγελματικών στόχων, την καλύτερη επικοινωνία στο χώρο εργασίας καθώς και την αυτό-ανάπτυξη.

Σκοπός της έρευνας: Είναι η διερεύνηση και η ανάπτυξη δεξιοτήτων αυτοδιαχείρισης στους νοσηλευτές στον κλινικό χώρο και η συσχέτιση τους με την επίτευξη επαγγελματικών στόχων αλλά και με την ικανοποίηση των νοσηλευομένων από την λαμβανόμενη φροντίδα.

Στόχοι: (α) Η δημιουργία παρεμβατικού προγράμματος διάρκειας 6 μηνών με σκοπό την ανάπτυξη δεξιοτήτων αυτοδιαχείρισης σε νοσηλευτές. (β) Την σύγκριση δυο ομάδων (των νοσηλευτών που συμμετείχαν στο παρεμβατικό-πειραματική ομάδα και την ομάδα ελέγχου-καμία παρέμβαση) ως προς τις δεξιότητες αυτοδιαχείρισης τους, την επίτευξη επαγγελματικών στόχων και την ικανοποίηση των νοσηλευομένων.

Μεθοδολογία: Διαχρονική έρευνα στην οποία συμμετείχαν 338 νοσηλευτές (μέσο όρο ηλικίας = 38.8 , Τυπική απόκλιση: 8.8), 89 από τους οποίους συμμετείχαν σε παρεμβατικό πρόγραμμα διάρκειας έξι μηνών με σκοπό την ανάπτυξη δεξιοτήτων αυτοδιαχείρισης. Έγιναν Αναλύσεις Σταδιακής Παλινδρόμησης, Αναλύσεις Διακυμάνσεις και Δομικά Μοντέλα Εξισώσεων.

Αποτελέσματα: Οι Αναλύσεις Σταδιακής παλινδρόμησης έδειξαν ότι οι δεξιότητες αυτοδιαχείρισης: έλεγχος συναισθημάτων, αυτό-έλεγχος και ο χειρισμός προβλημάτων προβλέπουν την ικανοποίηση των ασθενών. Επιπρόσθετα, τα Μοντέλα Δομικών Εξισώσεων δεν έδειξαν καμία στατιστικά σημαντική σχέση ανάμεσα στις δεξιότητες αυτοδιαχείρισης και την ικανοποίηση των ασθενών στην Φάση Ι. Αντίθετα, στη Φάση ΙΙ (Πειραματική Ομάδα) καταδεικνύεται ότι οι δεξιότητες αυτοδιαχείρισης των νοσηλευτών σχετίζονται θετικά με την ικανοποίηση των νοσηλευομένων και έχουν αρνητική στατιστικά σημαντική σχέση με την δυσαρέσκεια των νοσηλευομένων από την παρεχόμενη φροντίδα.

Συμπεράσματα: Τα αποτελέσματα της παρούσας έρευνας τονίζουν την σημαντικότητα των δεξιοτήτων αυτοδιαχείρισης στην παρεχόμενη φροντίδα και κατ' επέκταση στην ικανοποίηση των νοσηλευομένων.

Εισηγήσεις: Ένα τέτοιο πρόγραμμα θα μπορούσε να αξιοποιηθεί από τα νοσοκομεία γιατί εκτός του ότι οι δεξιότητες αυτοδιαχείρισης των νοσηλευτών συνδέονται με την ικανοποίηση των νοσηλευομένων, συνδέονται όμως θετικά και με την προσωπική ανάπτυξη του νοσηλευτή.