

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Σκοπός της παρούσας ερευνητικής εργασίας ήταν να αξιολογήσει το κλίμα ασφάλειας στις Μονάδες Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ), των Δημόσιων Νοσοκομείων της Κύπρου.

Στόχοι της παρουσίασης:

- Να τονίσει γιατί είναι σημαντικό το κλίμα ασφάλειας στον χώρο εργασίας
- Να αναδείξει σημεία τα οποία ευθύνονται για τα λάθη στον χώρο εργασίας
- Να αποδώσει τις αντιλήψεις των Νοσηλευτών στις ΜΕΘ όσον αφορά τον μηχανισμό πρόκλησης λαθών στις ΜΕΘ
- Να τονίσει την σημασία υιοθέτησης ενός εργαλείου μέτρησης της ασφάλειας των ασθενών στην Κύπρο

Μεθοδολογία: Συγκεντρώθηκαν δεδομένα από 132 νοσηλευτές που εργάζονται στο δημόσιο σε τμήματα των ΜΕΘ των περιφερειακών νοσοκομείων της Κύπρου χρησιμοποιώντας την ελληνική έκδοση του ερωτηματολογίου «Πεποιθήσεις για την Ασφάλεια» πρωτότυπο έργο των Sexton και συν. Χρονική περίοδος διεξαγωγής Μάιος – Δεκέβρης 2010.

Αποτελέσματα: Επεξεργάστηκαν 132 (76,7%), πλήρως συμπληρωμένα ερωτηματολόγια από ένα σύνολο 172 νοσηλευτών που βρίσκονταν τοποθετημένοι σε ΜΕΘ των Δημόσιων Νοσοκομείων. Η μέση ηλικία των συμμετεχόντων ήταν $33,09 \pm 8,16$ (εύρος 22-52 ετών). Μέσος συνολικός χρόνος εργασίας ως νοσηλεύτης/τρια ήταν $10,82 \pm 8,47$ και η μέση συνολική εμπειρία στις ΜΕΘ ήταν $6,05 \pm 5,16$ χρόνια. Η ηλικία του δείγματος επηρεάζει τον τρόπο που αξιολογείται η «Ομαδική Εργασία». Οι νοσηλευτές με μεγαλύτερη εμπειρία βαθμολόγησαν ψηλότερα τον παράγοντα «Ομαδική Εργασία» ($p = 0,02$) καθώς και τον παράγοντα «Αντιλήψεις για τη Διοίκηση» απ' ό,τι οι λιγότερο έμπειροι Νοσηλευτές. Στο σύνολο τους οι Νοσηλευτές που εργάζονται στις ΜΕΘ δεν μπορούν να αναγνωρίσουν τους στρεσογόνους

εκείνους παράγοντες που τους επηρεάζουν αρνητικά στον χώρο εργασίας τους. Αυτό ίσως να επηρεάζει αρνητικά την ασφάλεια των ασθενών.

Συμπεράσματα: Επισημάνθηκαν σημαντικές διαφορές στο κλίμα ασφάλειας μεταξύ των ΜΕΘ των περιφερειακών νοσοκομείων της Κύπρου. Η ηλικία, οι υποδομές και η σοβαρότητα των περιστατικών που αναλαμβάνει το κάθε Νοσοκομείο, όπως επίσης και τα επίπεδα στελέχωσης με εξειδικευμένο προσωπικό είναι μεταβλητές που επηρεάζουν την νοοτροπία ασφάλειας στο περιβάλλον της κάθε ΜΕΘ.

Abstract

Background: Aim of the study was to document the patient safety culture scores in the Intensive Care Units of Cyprus. **Setting of study:** ICUs of all 5 regional Hospitals in Cyprus, May – September 2010.

Methods: Data collected from 132 nurses working in the public ICUs all over Cyprus by the Greek Version of the generic version of the Safety Attitudes Questionnaire SAQ – ICU.

Results: There were 132 (76.7%) fully completed questionnaires overall from 172 registered nurses that are currently positioned in Cyprus ICU's. The mean age of the participants was 33.09 ± 08.16 (range 22-52 years old). Mean of total working years as a nurse was 10.82 ± 8.47 ; whereas mean of total working experience in the ICU units was 6.05 ± 5.16 years. Sample's age strongly correlated with teamwork, nurses with more experience rated more teamwork ($p=0.02$) and their perceptions of management were better than the inexperienced. On the whole nurses working in ICUs cannot recognize the stressors that negatively affect their work with possible implications to patient safety.

Conclusions: We verified considerable safety culture variations between the ICUs of the regional Hospitals of Cyprus. Age, infrastructure, the severity of cases and the nurse skill mix are variables that affect the patient safety culture in the ICU environment.

Learning Objectives:

- To emphasize why safety climate is important in the workplace
- To highlight factors responsible for errors in the workplace
- To deliver the perceptions of nurses in the ICU concerning the mechanism of error making in the ICU
- To emphasize the importance of adopting a tool for measuring patient safety in Cyprus