## Κλίμα ασφάλειας στα χειρουργεία των δημόσιων Νοσοκομείων της Κύπρου

#### Περίληψη

**Σκοπός** της παρούσας έρευνας, ήταν να αποτυπώσει την κουλτούρα ασφαλείας που επικρατεί στα χειρουργεία των δημόσιων νοσοκομείων της Κύπρου. Χώρος διεξαγωγής: 5 δημόσια επαρχιακά νοσοκομεία της Κύπρου, Ιανουάριος - Μάιος 2011.

#### Στόχοι της παρουσίασης:

- Να τονίσει γιατί είναι σημαντικό το κλίμα ασφάλειας στον χώρο εργασίας
- Να αναδείξει σημεία τα οποία ευθύνονται για τα λάθη στον χώρο εργασίας
- Να αποδώσει τις αντιλήψεις των Νοσηλευτών στα χειρουργεία όσον φορά τον μηχανισμό πρόκλησης λαθών
- Να τονίσει την σημασία υιοθέτησης ενός εργαλείου μέτρησης της ασφάλειας των ασθενών στην Κύπρο

**Μεθοδολογία:** Έγινε συλλογή δεδομένων από 156 νοσηλευτές που εργάζονται στο δημόσιο τομέα, από όλες της επαρχίες της Κύπρου, με την χρήση της ελληνικής έκδοσης του ερωτηματολογίου «Στάσεις του Νοσηλευτικού Προσωπικού σχετικά με την ασφάλεια».

Αποτελέσματα: Συλλέχθηκαν 156 συμπληρωμένα ερωτηματολόγια ποσοστό ικανοποιητικό για το σύνολο των νοσηλευτών χειρουργείου. Στο σύνολο 148 (96.1%) εγγεγραμμένοι νοσηλευτές, και 8 (3.9%), που δεν συγκεκριμενοποίησαν την ιδιότητά τους. Ο μέσος όρος του συνολικού χρόνου εργασίας ως εγγεγραμμένοι νοσηλευτές ήταν 14.09±10.64, λαμβάνοντας υπόψη ότι η μέση τιμή συνολικής εμπειρίας που εργάζονται στο χειρουργείο ήταν 10,10 ± 9,38 χρόνια. Οι πιο έμπειροι νοσηλευτές έδωσαν ψηλότερη βαθμολογία στην ομαδική εργασία, το κλίμα ασφάλειας, και την ικανοποίηση

από την εργασία καθώς και τις συνθήκες εργασίας, σε αντίθεση με τους νοσηλευτές με λιγότερη εργασιακή εμπειρία. Επιπλέον, τα άτομα με περισσότερα χρόνια εργασίας στο ίδιο περιβάλλον εργασίας, έδωσαν ψηλότερη βαθμολογία στο κλίμα ασφάλειας, την ικανοποίηση από την εργασία και τις συνθήκες εργασίας, σε αντίθεση με το προσωπικό με λιγότερα χρόνια υπηρεσίας στον ίδιο θάλαμο.

Συμπεράσματα: : Η υψηλή μέση συνολική βαθμολογία για την ομαδική εργασία και το κλίμα ασφάλειας, στην ηλικιακή ομάδα των πιο έμπειρων μαιών είναι ένα κυρίαρχο εύρημα για τα χειρουργεία των επαρχιακών νοσοκομείων της Κύπρου. Οι επαγγελματίες που εργάζονται σε εγκαταστάσεις με μικρότερο αριθμό σε ειδικότητες χειρουργικών επεμβάσεων και που εργάζονται για πολλά χρόνια μαζί, γνωρίζονται καλύτερα, οι διαδικασίες και υπευθυνότητες είναι λιγότερο ασαφείς, δείχνουν μεγαλύτερη υπευθυνότητα απέναντι στην ασφάλεια των ασθενών.

# Safety Climate in the Operating Theatres of public Hospitals in Cyprus Abstract

**Background:** The purpose of conducting this study was to snapshoot the safety climate in the operating rooms of all public hospitals in Cyprus. Venue: 5 District public hospitals in Cyprus, January-May 2011.

**Methods:** Data was collected from 156 nurses working in the public sector, from all districts, using the Greek version of the Safety Attitudes Questionnaire (SAQ).

**Results:** 156 correctly completed questionnaires were collected which is considered a satisfactory sample number for the current survey. In total there were 148 (96.1%) registered nurses, and 8 (3.9%), which failed to specify

their status. The average total experience of work as registered nurses was  $14.09 \pm 10.64$ , whereas the average total experience working in the surgery was  $10,10 \pm 9,38$  years. The more experienced nurses have higher scores on teamwork, safety climate, and job satisfaction and working conditions, as opposed to nurses with less work experience. In addition, people with more years working in the same post, they rated with higher scores safety climate job satisfaction and working conditions, as opposed to staff with less experience in the operating theatres.

Conclusions: The relatively high mean total score for teamwork, safety climate and job satisfaction in the age group of the more experienced OR nurses is a predominant finding among all regional hospitals of Cyprus. Interestingly nurses value greatly their cooperation with doctors in the OR but rate their management very low. Overall safety climate score seems to be compromised and there is evidence of strong correlation with perceptions of management and working conditions in the OR settings.

### **Learning Objectives:**

- To emphasize why safety climate is important in the workplace
- To highlight factors responsible for errors in the workplace
- To deliver the perceptions of nurses in the Operating Theatres concerning the mechanism of error making
- To emphasize the importance of adopting a tool for measuring patient safety in Cyprus