

ΔΙΕΘΝΗΣ ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΩΣ ΕΚΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ

Εισηγητές

Παπασταύρου Ευριδίκη¹, RN, Λέκτορας, Ευσταθίου Γεώργιος¹, RN, Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό, Τσαγκάρη Χαριτίμη¹, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, Suhonen Riitta², RN, Καθηγήτρια, Leino-Kilpi Helena², RN, Καθηγήτρια, Πατηράκη Ελισάβετ³, RN, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, Κάρλου Χρυσούλα³, RN, Επιστημονικός Συνεργάτης, Balogh Zoltan⁴, RN, Αναπληρωτής Καθηγητής, Tomietto Marco⁵, RN, Επιστημονικός Συνεργάτης, Palese Alvisa⁵, RN, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, Jarosova Darja⁶, RN, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, Μερκουρης Αναστάσιος¹, RN, Αναπληρωτής Καθηγητής

1. Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου, 2. University of Turku, Finland, 3. Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Ελλάδα 4. Semmelweis University, Hungary, 5. University of Udine, Italy, 6. University of Ostrava, Czech Republic

Εισαγωγή: Η έρευνα για την ικανοποίηση των ασθενών δείχνει ισχυρή συσχέτιση με την ικανοποίηση των ασθενών. Τα ευρήματα αυτά υπογραμμίζουν τη σπουδαιότητα της συμπεριφοράς των νοσηλευτών και ενισχύουν τις οποιοσδήποτε επενδύσεις προς την αξιοποίηση και ανάπτυξη του νοσηλευτικού δυναμικού.

Στόχος: Η μελέτη των συμπεριφορών φροντίδας ως παραγόντων οι οποίοι θα μπορούσαν να προβλέψουν την ικανοποίηση των ασθενών.

Σκοπός: Ο σχεδιασμός προγραμμάτων ο οποίοι θα αυξάνουν την ικανοποίηση των ασθενών από τη νοσηλευτική φροντίδα

Μεθοδολογία: Η μελέτη έγινε με τη συμμετοχή 1565 ασθενών και 1148 νοσηλευτών από 59 χειρουργικές μονάδες και 21 νοσοκομεία 6 διαφορετικών χωρών με στόχο τη συσχέτιση των συμπεριφορών φροντίδας με την ικανοποίηση των ασθενών. Η συλλογή των δεδομένων έγινε με τα εργαλεία CBI για την αξιολόγηση των συμπεριφορών φροντίδας και την κλίμακα ικανοποίησης από τη φροντίδα PSS.

Αποτελέσματα: Ο πολλαπλός συντελεστής R ήταν 0.664 και συνολικά οι παράγοντες εξηγούν το 44% της διακύμανσης της ικανοποίησης των ασθενών. Ο παράγοντας 4 της

θετικής συνοχής, εξηγεί το 40% της διακύμανσης, ακολουθεί ο παράγοντας 3 του σεβασμού προς το συνάνθρωπο με 3% και τέλος ο παράγοντας 1 της επιβεβαίωσης της ανθρώπινης παρουσίας με 1%. Οι θετικές τιμές των beta coefficients έδειξαν ότι οι ασθενείς οι οποίοι βαθμολόγησαν με ψηλότερο βαθμό τους παράγοντες 1, 3 και 4 είναι περισσότερο ευχαριστημένοι σε σχέση με τους υπόλοιπους ($p \text{ value} < 0.001$). Ο παράγοντας 2 για την επαγγελματική γνώση και δεξιότητα δεν εξηγεί κάποιο σημαντικό ποσοστό διακύμανσης γι' αυτό και δεν μπορεί να θεωρηθεί προβλεπτικός της ικανοποίησης των ασθενών

Συμπεράσματα: Η έρευνα έδειξε ότι η ικανοποίηση των ασθενών μπορεί να προβλεφθεί από τη συμπεριφορά των νοσηλευτών.

Εισηγήσεις: Τα αποτελέσματα της μελέτης θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν για τη συνεχή εκπαίδευση του νοσηλευτικού προσωπικού.